

Aan de heer dr. G. Zalm,  
Informatieur,  
p/a Tweede Kamer  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

's-Hertogenbosch, 23 augustus 2017

Betreft: pensioenstelsel

Geachte heer Zalm,

Van enige afstand hebben wij (Jacques van de Vall en Stef Borghouts) kennis kunnen nemen van de uitkomst van het gesprek, dat u deze week gehad heeft met de vertegenwoordigers van de sociale partners.

Met name het advies over de toekomst van ons pensioenstelsel heeft onze bijzondere belangstelling.

Wij zijn beiden al vele jaren pensioenbestuurders. Wij hebben in het afgelopen jaar van nabij de worsteling kunnen volgen van sociale partners in de Stichting van de Arbeid, bij de pensioenfederatie en in de SER om tot een gezamenlijk gedragen advies te komen.

Het was ons al snel duidelijk dat zo'n gezamenlijk gedragen advies er niet zal komen. De belangrijkste reden is, dat het belang van sociale partners (met name de FNV) in pensioenland belangrijker wordt gevonden dan het belang van de deelnemers. Voor de pensioenfederatie was de tegengestelde wens van de 200 aangesloten pensioenfondsen een brug te ver om tot één advies te komen.

Omdat wij dat verkeerde prioriteiten vinden, hebben wij de ideeën die wij hebben over een breed gedragen, betaalbaar, pensioenstelsel uitgewerkt en aan een groot aantal deskundigen voorgelegd. De unanieme reactie is: het kan, maar het is vernieuwend en ingrijpend en de rol van de sociale partners zal veel kleiner worden. Onze ideeën zijn gepubliceerd en zijn samengevat in bijgaande presentatie. Een uitgebreidere beschrijving staat op onze eigen website: <https://pensioen2100.com/nieuw-pensioensysteem-pensioen-2100/>

Bij dit alles staat voor ons één belang voorop: het belang van de deelnemers!

De kern van ons idee is, dat wij gebruik maken van de circa 1200 miljard euro, die wij in onze pensioenreserves hebben om een hybride stelsel van kapitaal gedekt en omslag betaald te combineren. Wij zijn geïnspireerd

door de observatie van Jean Frijns dat het pensioenvermogen in Nederland te groot is geworden ten opzichte van het Nationale Inkomen en door de Zweedse eerste pijler, een toekomstbestendig én betaalbaar pensioensysteem op basis van omslag.

Wat lossen wij op in een korte opsomming:

1. Deelnemers krijgen een eigen pensioenpotje. De Zweedse eerste pijler - een omslagsysteem - toont aan dat het toekennen van individuele rechten niet exclusief voorbehouden is aan kapitaal gedekte systemen;
2. De doorsneepremie wordt afgeschaft zonder dat hiervoor miljarden euro's nodig zijn. Een vaste premie en gelijke opbouw per jaar zijn uitgangspunten van Pensioen 2100. Inhaalfinansiering is niet nodig omdat de eisen aan de hoogte van het pensioenvermogen niet gebaseerd zijn op kapitaaldekking, doch op een nieuwe, slimme kapitaaleis van 45 jaarpremies;
3. Het risico, dat pensioenfondsen moeten korten wordt geminimaliseerd. Er is genoeg geld om de huidige pensioenaanspraken gestand te kunnen doen, óók voor de jongeren. Kortten komt alleen aan de orde als het jaarlijks reëel rendement van 0,8% niet wordt gerealiseerd;
4. De meeste fondsen kunnen direct weer gaan indexeren. Zie punt 3;
5. De benodigde premie zal nu en in de komende 25 jaar niet hoger zijn dan 20% van het pensioengevend salaris. De som van de vaste premie van 20% en het reële rendement op het aanwezige pensioenvermogen is op lange termijn voldoende om de pensioenaanspraken waar te kunnen maken.

Dit is in het kort hetgeen wij uitgewerkt hebben. Voor nadere informatie verwijzen wij naar onze website. Wij zijn uiteraard bereid een nadere toelichting te geven.

Veel succes met uw formatiewerk.

Met vriendelijke groet,

Jacques van de Vall

[jacques@vandevall.com](mailto:jacques@vandevall.com)

Stef Borghouts

[stef.borghouts@xs4all.nl](mailto:stef.borghouts@xs4all.nl)

Van de Vall Pensioenbeheer & Visitatie  
De heer J. van den Vall  
Hoogveldweg 30  
5221 BA 'S-HERTOGENBOSCH

Kenmerk: 201701362

Den Haag, 29 augustus 2017

Geachte heer Van den Vall,

Ik heb uw brief in goede orde ontvangen. Naast uw brief ontvang ik als informateur ook van vele anderen brieven en nota's met suggesties. Daaruit spreekt betrokkenheid. Veel dank daarvoor.

Het is niet aan mij, als informateur, om inhoudelijk te reageren op uw brief. Wel kan ik u verzekeren dat ik deze onder de aandacht zal brengen van partijen, opdat zij deze bij hun voorbereidingen in de onderhandelingsfase kunnen betrekken.

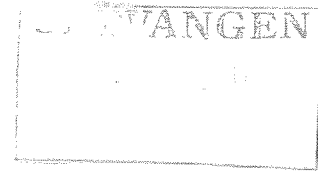
Hoogachtend,

Informateur G. Zalm



## AAN DE INFORMATEUR

Ministerie van Algemene Zaken  
T.a.v. De heer Zalm  
Binnenhof 19  
2513 AA Den Haag



Den Haag, 23 augustus 2017

**Betreft: toegankelijk stemmen voor blinden en slechtzienden**

Geachte heer Zalm,

Ik zet mij al jaren in voor het toegankelijk stemmen voor blinden en slechtzienden en wel vanuit een diepe overtuiging dat aan iedereen, met of zonder een handicap, het recht toekomt om volwaardig deel te nemen aan de samenleving; zoals dus ook in dit geval het zelfstandig stemmen.

Met dit schrijven wend ik mij tot u met het dringende verzoek om het onderwerp van het toegankelijk stemmen voor blinden en slechtzienden te betrekken bij de onderhandelingen over de vorming van een nieuw kabinet, teneinde hierover een passage op te nemen in het regeerakkoord. De nadere onderbouwing voor dit initiatief – dat afgestemd is met en ondersteund wordt door de Oogvereniging Nederland –, volgt hieronder.

**Onbeperkt stemmen**

In Nederland wonen ruim 300.000 blinden en slechtzienden. Dit aantal zal in de komende jaren toenemen vanwege de vergrijzing. Tot een paar jaar geleden was het mogelijk om bij de verkiezingen te stemmen met de computer. Dat was heel gunstig voor personen met een visuele beperking. Zij konden zo zelfstandig en in het geheim hun stem uitbrengen, zoals het hoort bij het stemmen.

De herinvoering van het stemmen met het rode potlood heeft voor grote problemen gezorgd voor personen met een visuele beperking. De overheid roept iedereen op om vooral te gaan stemmen. Maar dit moet ook wel voor iedereen daadwerkelijk mogelijk zijn.

Veel mensen met een visuele beperking zien echter af van het stemmen, aangezien zij daarbij afhankelijk zijn van anderen, en omdat zij niet in het geheim kunnen stemmen. Daarnaast is de ondersteuning die bij de stembureaus aan blinden en slechtzienden wordt aangeboden in feite ontoereikend. De stembureaus beschikken slechts over een loep en een zaklamp. Het getuigt van een inclusieve samenleving als personen met een visuele beperking volwaardig meedoen, en dus ook zelfstandig en in het geheim hun stem kunnen uitbrengen.

**Vernedering**

Het is weliswaar mogelijk voor mensen met een visuele beperking om een medewerker van het stembureau te vragen te helpen met het stemmen door het betreffende vakje op het stembiljet rood te kleuren, maar daarmee gaat het geheime karakter van het stemmen verloren. Bovendien is er dan sprake van afhankelijkheid. Verder verdient hierbij de opmerking dat blinden en slechtzienden in diverse Europese landen waar met het rode potlood gestemd wordt, zoals Duitsland en Spanje, probleemloos zelfstandig hun stem kunnen uitbrengen. De formule is aldus uitgevonden. Des te meer reden om dit ook in Nederland mogelijk te maken.

Sommige blinden en slechtzienden ervaren het stemmen met het rode potlood als vernederend, omdat zij in het stembokje moeten worstelen met hulpmiddelen als een loep en zaklampje in de hoop hun stem te kunnen uitbrengen, of omdat zij een medewerker van het stembureau moeten vragen met hen mee te gaan in het stembokje om voor hen te stemmen. Dit zeg ik uit eigen ervaring. U zult het met mij eens zijn dat we dit niet moeten willen in een beschaafd land als Nederland dat zich internationaal sterk maakt voor mensenrechten en voor gelijkwaardigheid.

### **VN-Gehandicaptenverdrag**

In 2016 ratificeerde Nederland na bijna tien jaar het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap. De regering dient conform dit verdrag passende maatregelen te nemen teneinde personen met een handicap in staat te stellen zelfstandig deel te nemen aan de samenleving op voet van gelijkheid met anderen. Artikel 29 van dit verdrag garandeert personen met een handicap politieke rechten, en de mogelijkheid deze op voet van gelijkheid met anderen uit te oefenen.

Gelet op deze bepaling uit het Gehandicaptenverdrag dient de regering te zorgen voor adequate voorzieningen, waardoor blinden en slechtzienenden zelfstandig en in het geheim kunnen stemmen. Wederom een aansporing om het stemmen voor blinden en slechtzienenden toegankelijk te maken.

### **Mensenrechtencollege**

In juni van dit jaar heeft het College voor de Rechten van de Mens het rapport "Onbeperkt stemmen" gepresenteerd. In dit rapport komt duidelijk naar voren dat het huidige stemproces slecht tot zeer slecht toegankelijk is voor vooral mensen met een visuele beperking. Het rapport benadrukt dat er structurele oplossingen moeten komen, zodat ook mensen met een visuele beperking gebruik kunnen maken van hun grondwettelijke recht om zelfstandig en onder geheimhouding te kunnen stemmen.

Het College constateert dat blinden en slechtzienenden veel problemen ervaren met de toegankelijkheid van het stemmen. Zo ondervond 84% van de mensen die gestemd hebben bij de laatste Tweede Kamerverkiezingen moeilijkheden in het stemlokaal. Zij zijn niet (goed) in staat het stembiljet te lezen (81% van iedereen die zelf gestemd heeft) en hebben moeite met het invullen ervan (67%). Dergelijke problemen met het stembiljet waren ook de belangrijkste reden voor volmachtstemmers (12 procent) om niet zelf naar het stembureau te gaan. Deze signalen moeten serieus worden genomen.

### **Commissie-Van Beek**

Verder verdient hier vermelding het rapport met als titel '*Elke stem telt*', dat in december 2013 werd uitgebracht door een commissie die was ingesteld door Minister van BZK (Commissie Van Beek). Deze commissie deed na een uitgebreid onderzoek enkele waardevolle aanbevelingen voor het toegankelijk maken van stemmen voor onder meer mensen met een visuele beperking. Het is te betreuren dat het kabinet in feite niets gedaan heeft met de waardevolle aanbevelingen van deze commissie.

Ook met de praktijkvoorbeelden uit Duitsland, waar gewerkt wordt met een speciale mal voor blinden en slechtzienenden tijdens de verkiezingen, is niets gedaan vanuit het kabinet. Deze praktijkvoorbeelden heb ik eerder als oplossing aangeboden aan het Ministerie van BZK. Hoogtijd dat er nu iets gebeurt.

### **Slotopmerking**

Gelet op het bovenstaande verzoek ik u met klem om in overleg met de formatieonderhandelaars een passage op te nemen in het regeerakkoord met vermelding dat de nieuwe regering het toegankelijk stemmen voor blinden en slechtzienenden realiseert en wel binnen een afzienbare termijn, doch uiterlijk in 2018. Gaarne ben ik bereid om daarover mee te denken en om oplossingen aan te dragen.

Dit jaar bestaat het algemeen kiesrecht in Nederland precies honderd jaar; als een bevochten recht in ons land. Een mooi moment voor de nieuwe regering om het toegankelijk stemmen mogelijk te maken.

Een afschrift van dit schrijven stuur ik aan de Leden van de Vaste commissie voor BZK in de Tweede Kamer aan de Oogvereniging Nederland, alsmede aan het College voor de Rechten van de Mens.

Uw reactie zie ik graag tegemoet.

Met vriendelijke groet





Kenmerk: 201701364

Den Haag, 29 augustus 2017

Geachte heer 

Ik heb uw brief in goede orde ontvangen. Naast uw brief ontvang ik als informateur ook van vele anderen brieven en nota's met suggesties. Daaruit spreekt betrokkenheid. Veel dank daarvoor.

Het is niet aan mij, als informateur, om inhoudelijk te reageren op uw brief. Wel kan ik u verzekeren dat ik deze onder de aandacht zal brengen van partijen, opdat zij deze bij hun voorbereidingen in de onderhandelingsfase kunnen betrekken.

Hoogachtend,



Informateur G. Zalm

Aan de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht  
Landgoed De Zwaluwenberg  
Utrechtseweg 225  
1213 TR HILVERUM

Kenmerk: 201701365

Den Haag, 29 augustus 2017

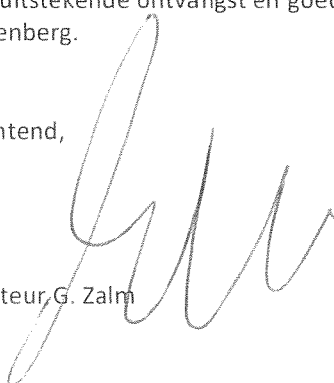
Geachte heer Van Griensven,

Graag dank ik u voor uw bereidheid mee te werken aan het gebruik van Landgoed De Zwaluwenberg op donderdag 24 augustus en vrijdag 25 augustus jl. voor de uitvoering van mijn opdracht als informateur. De minister-president, de voorzitters van de fracties van CDA, D66 en CU en ondergetekende hebben in Hilversum kennis gemaakt met de Engelandvaarders die, zoals u heeft toegelicht, in 2018 weer gebruik kunnen maken van De Zwaluwenberg voor hun jaarlijkse bijeenkomst.

Mede namens de vier onderhandelende fractievoorzitters en hun secondanten dank ik u eveneens voor de uitstekende ontvangst en goede zorgen door uw medewerkers tijdens ons verblijf in De Zwaluwenberg.

Hoogachtend,

Informateur G. Zalm



*Informateur, Postbus 20018, 2500 EA DEN HAAG*

Aan de minister-president,  
minister van Algemene Zaken  
drs. M. Rutte  
Binnenhof 19  
2513 AA Den Haag

Kenmerk: 201701366

Den Haag, 31 augustus 2017

Geachte heer Rutte,

Graag verzoek ik u de minister van Veiligheid en Justitie te vragen om ten behoeve van mijn werkzaamheden mij op de kortst mogelijke termijn te informeren over de hierna volgende vraagpunten.

1. Kan een vergelijkend overzicht worden gemaakt van de inhoud van het wetsvoorstel versterking strafrechtelijke aanpak terrorisme (34746) t.a.v. de vragen
  - waarom en voor welke groep verruiming van de voorlopige hechtenis naar in totaal 44 dagen wordt voorgesteld en
  - waarom en voor welke groep verruiming van de mogelijkheid van DNA-onderzoek wordt voorgesteld,

e.e.a. naar nu geldend recht, het wetsvoorstel zoals voorgelegd aan de Raad van State, het advies van de Raad van State hierover en het nader rapport.

2. Kan een overzicht worden gegeven van de stand van zaken met betrekking tot de toetreding tot het Europees Openbaar Ministerie, de huidige reikwijdte van de bevoegdheden daarvan en de mogelijkheden tot uitbreiding van deze reikwijdte naar andere terreinen waarbij wordt vermeld of daarover bij (gekwalificeerder) meerderheid of unanimiteit moet worden besloten ?

3. Welke mogelijkheden zijn er om bij het aangaan of de voltrekking van een huwelijk degenen die in het huwelijk willen treden te laten kiezen voor de algehele gemeenschap van goederen tussen gehuwden ?

Hoogachtend,

Informateur G. Zalm



Informateur, Postbus 20018, 2500 EA DEN HAAG



Gedachte heel zalw en onderhand. Oars van VVD, CDA, D66, en Openbare  
Er is een voorwep van openbaar bestuur dat mij noodgedwongen er  
aan het kant gote en dat is de opestelijke zorg (sic of psychiatrie)

Ik ben namelijk ervaringsdeskundige sinds 1985 op mijn 17e jaar  
ofwel ex-positief in patiënt met een chronische ziekte na 2 psychosen

en op 6 maanden mijn sijn dien afhankelijk van diverse vormen van zorg  
waaronder huisartsen, medicatie, opname, jeugdige handeling, ambulante

behandeling, sociale psychiatrie (FIA66), transmutale cese wthangrems;  
tabel FACT-gram uren, vrije resp; en woonbegeleiding RiBw.

met later thuiszorg erin, en momenteel alleen alternatieve therapie.  
Zijn en ginder ofelt mij in staat om zelfstandig te wonen na het

overleven en herwerken van mijn ouders en een relatie ik  
sociaal leven te hebben met daarin nobbys, reizen en verenigingen.

Daarom ook politieke en keurlijke betrokkenheid en utiwi. vaderswerk om  
iets terug te doen voor mijn jong-vikering sinds 2003.

Deze personen worden afwissels met maatschappij per 2002 sijnre werken  
depressiviteit en passiviteit met tal van biologie en versanderlijke stellingen.

Mijn ik sijnz zits uitgeschreven bij GZ-centraal in veeneendal. Oit  
Sjwfoq en sijnz zits uitgeschreven bij GZw-AN in Wageningen. beide

begein mijn zin met zonder bezwaatprocedure omdat ik zo voort zou  
zijn oeraan en het als goed nieuws kan zien, maar de hovenrengende

depressieve inzinkingen met crisissen gaan mijn overmindert wate  
Tib is veel van belang voor de kabinetsformatie maar wel dat mijn

uitspraakingen volgens de bevoegdheids bevoelides en hun teamleiders en  
directeuren veel te maken hadden met distictoren, afweken en

afweken veel te maken hadden met distictoren, afweken en

Veel anderen zijn weer afgeleid in decompensaties of zelfs kloosheid. De eigen bijdrage is afgeschaft (behalve het eigen risico en sommige medicatie die niet vergoed wordt) wat ingevoerd voor thuiszorg, maar wat doorgegaan is, zijn bezuinigingen en privatiseringen en natuurlijk de bureaucratie die elke keer vertergt als je wilt aanspraak maken op de DBC's, zorgkantoren, verzekeringsschors en CIZ, CAK en sinds 2015 vele gemeentes die niet functioneren zindelijk, bestuurlijk of politiek gezien, en daartoe doet het Rijk nauwelijks in staat toe worden gesteld financieel, en steeds minder nog ook, komende tijd.

Jan Terlouw zei enkele jaren geleden op TV Gelderland: "We worden steeds rijker, maar we moeten steeds zuiniger aan doen".

De afgelopen jaren zijn er op alle media betochten over hoe goed het economisch gaat, en qua rijksbegroting en toch is er die roep bij D66, CDA en VVD over lastenverlichting.

Ook zijn er berichten over hoe slecht het gaat in de zorg.

Met mijn beperkingen kan ik dit allemaal niet naaan, maar ik kan u wel mededelen wat Lucy Vloet, rector van sociaal-psychiatrisch verpleegkundige en mijn Praktijkondersteuner Huisarts (FOH-GGZ) signaleert: namelijk dat gespecialiseerde GGZ-patiënten slechts terecht kunnen bij de FOH en niet elke 3 maanden, ofwel men moet bij achteruitgang weer helemaal oorkomen door de molen van Intakes en ellenlange wachelijsten bij GGZ's. Er is daarbij een grote categorie van patiënten waartoe ik behoort die busser walen en schip behandelt en onverhoopt bij crisisdiensten van GGD's behandelt, en gewonnen wordt maar vrijgevestigde fracturen <sup>te gaan</sup> die dat niet aankunnen want te zwaar geval, en te licht geval voor GGZ's.

Als ik kijk in mijn kleine stadjie Wat er al niet voor verstandelijk  
dehandicapten gedaan wordt, waaronder woonvormen en werkvormen,  
dan kan ik een gevoel van Talentele moeilijk hebben.

Hier is opna GZ slechts een ELSW die ik in mijn tijd al heel wat heb  
zien afschaffen: de verpleegden, de kunstzinnigen, verplegsters en 3 mede-  
werkers uit de "flexibele schil" (geen arbeidscontract met onroepbare duur)

Ho Personeel uit de Gezondheidscentrum Palet in Vrijmilingen  
Gezondheidscentrum De Rietwist in Ede, heeft geen sprekeramen  
meer gehoord in gezondheidscentrum Palet in Vrijmilingen

In Ede is de opname afdeling B gesloten als open kliniek, na opening in  
ELSW's moeten opgeven GZ-bedden opvangen, en ook FACT-lezings.

In veel andere verpleeghuizen qua case management (FACT) omdat er in Ede  
geen afdeling meer kwam, en 4 verpleeghuizen kwam geen MFE meer  
(de verpleeghuizen na opzegging Samenwerking Geleerde Roos (Wolfheze)  
en Stwfore (Amersfoort)). (Kvind mijn vertrek, na de fusie met Meerkanten  
moest de nieuwe GZ-Centraal (5 regio's in 4 provincies tot aan Almere)  
50 patiënten in Verpleeg-Vaart en totaal zou medewerkers ontstroom.

De regio is nu geheel opgeheven en naar Bavinveld verhuisd.

Een lang verhaal kort: de GZ kan zo veel beter, en daarom doe ik  
een pleunwand beroep om in het komend kabinet gevoel meer middelen

en beschikking te stellen, want het is mijn stellige overtuiging dat de  
overheid de allerbeste is als schuld voor de zwakkere, en momenteel komen

de kwetsbare groepen in de knel, wat op de lange duur juist hogere kosten  
niet kan ook niet zo zijn dat er alleen voldoende zorg zal zijn voor de  
vermoedelijk onder de kwetsbaren.

Een ideologische noot van mijn kant. Kan ik u niet othouden: ○

Geen liberaal-democratische vrije markt zonder genomen en te nemen

Geen "eigen verantwoordelijkheid" zonder ondersteuning, stimulering en <sup>het is niet-berijpheid</sup> mobilizing.

Geen sociaal-democratie zonder maatschappelijk middenveld en <sup>met</sup> alleen maar een zware staat met geldverslindende bureaucratie.

Geen christen-democratie zonder bescherming van de kwetsbare, het leven en de duurzaamheid van de planeet (schepping)

Tot slot: enkele verhangens

De meeste van ons leiden een leeg, arbeidsongeschied en soms huusgebonden leven, op zichzelf al weinig verrijkt of voldoende, en ongezond.

Maar dan onze uitkering beschermd worden tegen gebedelijke vermindering zoals deskundigen dat voorspellen, bijvoorbeeld als we erven of bij verdienen?

Maar onze publieke omroep gefinancierd zijn worden zorgt er weet gemen onderzoek journalistiek is zoals in Duitsland (ARD, ZDF, WDR) zou dat dagelijks?

Maar reclame afgeschaft worden bij NPO zoals NTR - directeur Römer voorspelt wat almer 12 € per jaar per inwoner zou kosten?

En voort als we niet thuis zitten maar uitgaan: Maar het openbaar vervoer frequenter vlotter en betrouwbaarder worden, ook 's avonds en zonder het 5-jaarlijkse aanbestedingen circus in het streekvervoer?

En als we naar culturele voorzieningen keren in bijvoorbeeld steden:

Maar dat gesubsidieerd blijven worden volgens een soort staatsmechanisme voor zoveel kwetsbare kunstvormen zichzelf niet bedwipen?

Psychologisch gekwete mensen zijn ook wel open geesten genoemd, en gidsen naar het goede, hoort ik eens. Denk u voort u'n goede zorgen



Kenmerk: 201701368

Den Haag, 1 september 2017

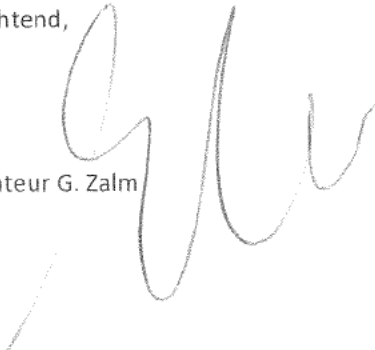
Geachte heer 

Ik heb uw brief in goede orde ontvangen. Naast uw brief ontvang ik als informateur ook van vele anderen brieven en nota's met suggesties. Daaruit spreekt betrokkenheid. Veel dank daarvoor.

Het is niet aan mij, als informateur, om inhoudelijk te reageren op uw brief. Wel kan ik u verzekeren dat ik deze onder de aandacht zal brengen van partijen, opdat zij deze bij hun voorbereidingen in de onderhandelingsfase kunnen betrekken.

Hoogachtend,

Informateur G. Zalm



Aan de informateur  
p/a Tweede Kamer  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Datum : 31 augustus 2017  
Ons kenmerk : 17-C271  
Doorkiesnummer : 030 - 6937752/0651580592, Kees de Pater  
Betreft : rapport scenariostudies Weidevogelscenario's

Geachte informateur Zalm,

Langs deze weg willen Vogelbescherming Nederland en BoerenNatuur.nl uw aandacht, en via u de aandacht van de formerende partijen VVD, CDA, D66 en ChristenUnie, vragen voor het vandaag gepubliceerde rapport Weidevogelscenario's, van Wageningen Environmental Research (Alterra) en Sovon in opdracht van en gefinancierd door het ministerie van Economische Zaken. De in het rapport beschreven scenariostudies zijn een mogelijke invulling van het nationale plan van aanpak Weidevogels waarom verzocht is in de motie Grashoff/Leenders (Kamerstuk nummer 34550-XIII-98).

Vogelbescherming en BoerenNatuur.nl verwelkomen de komst van dit rapport aangezien met de uitwerking van de verschillende scenario's nu een begin kan worden gemaakt met een Plan van Aanpak Weidevogels.

De populaties van verschillende soorten weidevogel nemen jaarlijks gemiddeld met 3 tot 7 procent af. Ook is er sprake van een voortgaand verlies aan geschikt leefgebied. Van de Grutto worden al jaren veel minder jongen groot dan noodzakelijk is om de populatie op peil te houden. Het rapport laat zien dat er van de huidige 32000 tot 36000 paar slechts 1200 duurzaam beschermd zijn.

Positief is dat uit het rapport blijkt dat bij twee van de beschreven scenario's (scenario 2 & scenario 3) de populaties van weidevogels, met name van de Grutto, voor Nederland kunnen worden gered. Mits snel actie wordt ondernomen en maatregelen ten aanzien van onder meer waterpeilbeheer, openheid, kruidenrijk grasland snel en flexibel ingezet kunnen worden in de landbouwpraktijk. Daarnaast is het van belang dat gedegen wordt nagegaan in welke mate predatie een probleem is voor de overleving in kerngebieden. Wanneer dergelijke maatregelen uitblijven zal het in toenemende mate lastiger worden om populaties weidevogels voor Nederland te behouden. Ook zal het voor Nederland dan steeds kostbaarder worden om aan zijn internationale verplichtingen te voldoen.

Het demissionaire kabinet had met de door de Kamer aangenomen motie Grashoff/Leenders, die verzoekt om een nationaal plan van aanpak weidevogels, mandaat en een uitgelezen mogelijkheid om een start te maken met het stoppen van de achteruitgang van de weidevogels. Helaas is er nauwelijks





gebruik gemaakt van die mogelijkheid. Met het genoemde rapport is er nu een vertrekpunt voor het nieuwe kabinet én de nieuwe Kamer om hier mee aan de slag te gaan. De overheveling van 40 miljoen euro in 2019 en 2020 uit pijler 1 naar pijler 2 van het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid kan daarbij een start zijn, hoewel de middelen te beperkt zijn voor een werkelijk reddingsplan voor de weidevogels.

Alle elementen om de weidevogels voor Nederland te behouden zijn dus aanwezig. Er is een urgent & reëel probleem; er is een uitgewerkte oplossingsrichting mét bijbehorend kostenplaatje; er zijn uitvoerders die met de oplossing aan de slag willen en kunnen; en er is de mogelijkheid om de benodigde financiële middelen vrij te maken in het nieuwe regeerakkoord. Alles is aanwezig om de weidevogels te redden. Wanneer dit nu niet gebeurt dan is het verdwijnen van de weidevogel een politieke keuze.

Vogelbescherming Nederland en BoerenNatuur.nl roepen daarom de formerende partijen op om in het regeerakkoord de benodigde middelen voor het redden van de weidevogels vrij te maken. Uit het rapport blijkt dat de kosten voor een plan van aanpak voor het behoud en herstel van de weidevogels eenmalig 35 tot 89 miljoen voor fysieke verbeteringen in het landschap bedragen en dat daarnaast structureel een substantiële verhoging van het budget voor agrarisch natuurbeheer noodzakelijk is. Er kan al meteen gestart worden met het maken en uitvoeren van concrete verbeterplannen op gebiedsniveau, zodat voorkomen wordt dat er onnodig tijd verloren gaat.

Daarnaast vragen we het nieuwe kabinet in gesprek met relevante partners de mogelijkheden tot het ontwikkelen van een Nationaal Programma weidevogels zoals mogelijk is in de Wet Natuurbescherming verkennen.

Om ook voor de verdere toekomst het herstel van populaties weidevogels te borgen, zou het werken aan een landschap geschikt voor weidevogels onderdeel moeten worden van de ontwikkeling naar een natuur inclusieve landbouw. Dat maakt dat investeringen op de korte termijn een duurzaam karakter krijgen.

Wanneer het nieuwe Kabinet, de Kamer, boeren & terrein beherende organisaties en natuurorganisaties samenwerken en snel tot de benodigde actie over gaan is er een toekomst voor Nederland met weidevogels mogelijk. Een mooie ambitie om aan te werken.

Met vriendelijke groet,

Fred Wouters  
Directeur Vogelbescherming Nederland

Alex Datema  
Voorzitter BoerenNatuur





Vogelbescherming Nederland  
De heer F. Wouters  
Postbus 925  
3700 AX ZEIST

Kenmerk: 201701370

Den Haag, 1 september 2017

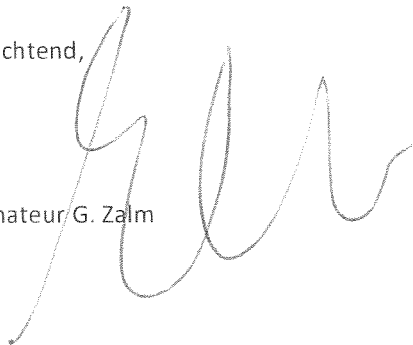
Geachte heer Wouters,

Ik heb uw brief in goede orde ontvangen. Naast uw brief ontvang ik als informateur ook van vele anderen brieven en nota's met suggesties. Daaruit spreekt betrokkenheid. Veel dank daarvoor.

Het is niet aan mij, als informateur, om inhoudelijk te reageren op uw brief. Wel kan ik u verzekeren dat ik deze onder de aandacht zal brengen van partijen, opdat zij deze bij hun voorbereidingen in de onderhandelingsfase kunnen betrekken.

Hoogachtend,

Informateur G. Zalm

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Zalm', written over the typed name.

*Informateur, Postbus 20018, 2500 EA DEN HAAG*

De heer G. Zalm  
Informateur  
p/a naar Tweede Kamer  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Echt, 31 augustus 2017

Betreft: De nieuwe minister VOOR Sociale Zaken en Werkzekerheid

Bijlagen: Open brief van de werkzoekenden aan de politiek (15 juli 2016)  
Manifest voor eerlijk werk voor werkzoekenden (februari 2017)

Geachte heer Zalm,  
Geachte dames en heren formateurs,

U heeft waarschijnlijk onderling al uw voorkeuren voor de ministerposten uitgewisseld. De roep om een zakenkabinet heeft u uiteraard ook bereikt. Een zakenkabinet zal er niet snel komen, maar er is niets op tegen om een deskundige uit het veld te benoemen als minister. Ik wil mezelf graag als ervaringsdeskundige aanbieden voor de post van minister VOOR Sociale Zaken en Werkzekerheid. U leest het goed. Ik wil ook graag de naam van mijn ministerie veranderen omdat ik tijdens twee periodes van werkloosheid heb mogen ervaren dat het ministerie er niet is voor de mensen waar het voor bedoeld is.

Ik begin maar meteen met het belangrijkste. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is ergens 'voor'. Ik schrijf het dus eigenlijk fout. Het is het ministerie VOOR Sociale Zaken en Werkgelegenheid. De woorden sociale zaken en werkgelegenheid mogen geen abstracte termen blijven. Net zo min als ze mogen gaan over doelen die geformuleerd worden in abstracte percentages minder bijstandsgerechtigden of percentages minder werklozen. Het is een ministerie dat er moet zijn voor mensen van vlees en bloed. Niet een ministerie van papieren oplossingen en niet te controleren percentages 'succes'. Misschien moet ik het explicieter maken.

Het ministerie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid is er voor mensen met pijn, angst, onzekerheden, armoede en niet te vergeten kinderen. Kinderen van mensen die hun baan kwijtgeraakt zijn ervaren diezelfde pijn, angst, onzekerheid en armoede. Het ministerie is er dus voor het tijdelijk verzachten van de pijn en het gebrek dat deze mensen lijden. Dit ministerie moet vooral helpen zorgen dat het leed van deze gezinnen van zeer korte duur is. En daar gaat het tot nu toe mis. De kabinetten die sinds de crisis van 2008 aan de macht zijn geweest, hebben vooral ingezet op een besparing op deze mensen. Er is enorm bespaard op

de ondersteuning aan werkzoekenden. Deze mensen worden op dit moment nog behandeld als waren zij dieven en klaplopers. Alsof ze misbruik willen maken van een regeling die niet voor hen bedoeld is.

Het UWV heeft de begeleiding van werkzoekenden moeten afbouwen en biedt nu slechts digitale ondersteuning. Dat digitale portal biedt even veel ondersteuning wanneer het door een storing niet functioneert, als wanneer het wel online is. De termijn van de WW is drastisch ingekort in een periode waarin de arbeidsmarkt in een hardnekkige crisis blijft hangen. De mensen die geen betaald werk kunnen krijgen, krijgen minder ondersteuning en stromen eerder uit naar de Bijstand. En daar zien we het volgende probleem dat door het ministerie van SZW is gecreëerd. Hieronder laat ik zien hoe het beleid uitpakt voor die mensen van vlees en bloed.

In de Bijstand mogen gemeenten bijstandsgerechtigden (die altijd hun eigen boterham hebben weten te verdienen) inzetten om slavenarbeid te verrichten. U stoort zich aan het woord slavenarbeid? Dán heb ik het goede woord gebruikt. Groen Links, SP en D66 hebben zich ingezet voor een wet die moet voorkomen dat mensen met behoud van uitkering, ingezet worden voor werk dat anderen normaliter een betaalde baan gaf. Zo wilden zij de verdringing op de arbeidsmarkt voorkomen. Gelukkig is ze het gelukt om die wet door de Tweede Kamer te krijgen. Toch zijn er gemeenten die mensen met een bijstandsuitkering via sociale werkplaatsen inzetten bij commerciële bedrijven. Toen ik de vorige minister, Lodewijk Asscher, tijdens een interview confronteerde met het praktijkvoorbeeld uit de Achterhoek, deed hij of zijn neus bloedde. Het duurde even voordat ik snapte waarom hij zich dat kon veroorloven. Er heerst in de politiek én in de samenleving het gevoel dat mensen iets terug moeten doen voor de uitkering die zij in hun opgestoken hand gelegd krijgen. Die opvatting heeft de samenleving, omdat we denken dat een uitkering gratis geld is dat door de belastingbetaler opgebracht wordt.

En daar zit hem nu net de kneep. De mensen die om wat voor reden dan ook hun baan verloren hebben in de crisis, waren eerst ook gewoon belastingbetaler. Zij hebben de crisis niet veroorzaakt. De mensen die gewoon altijd gewerkt hebben, zouden dat graag tot hun pensioen willen blijven doen. Ze zijn niet vies van werk. Ze hebben al aangetoond dat ze kunnen werken. Volgens het CBS wil 93% van de mensen in de WW gewoon zo snel mogelijk aan het werk. Niet 90% zoals ik altijd beweerde, maar 93%! Zo'n lekker 'niet' afgerond getal. Ze willen geen uitkering, ze willen gewoon hun eigen boterham verdienen (God, wat heb ik deze zin vaak uitgesproken en getypt!). En dat geldt natuurlijk ook voor al die mensen die niet binnen de termijn van de (ingekorte) WW nieuw werk gevonden hebben. Die mensen die tegen hun zin ingestroomd zijn in de Bijstand, willen ook nog gewoon werken. Ze willen niet eerst hun, naar goed Nederlands gebruik, opgespaarde huis of spaarcenten hoeven verteren, om aanspraak te maken op een uitkering waarvan ze niet van rond kunnen komen. Ze willen gadverginme gewoon werken en financieel onafhankelijk zijn. Ze willen zeker niet afhankelijk zijn van u! Die 93% van de werkzoekenden hoeven niet gestraft te worden omdat de politiek haar angst voor de onwil van die andere 7% projecteert op alle werkzoekenden.

Dat mensen willen werken, is niets raars. Dat is al zo sinds Adam en Eva. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft de afgelopen kabinetten weinig goeds geproduceerd. Er is niets gedaan om mensen ruimte te bieden om in ander werk in te

stromen. Mensen met een uitkering krijgen geen ruimte om zich om te scholen naar kansrijke beroepen. Waag het niet om die luizige vouchers van 2.500 euro te noemen! Het was niet alleen veel te weinig om je werkelijk mee om te scholen, er zat ook nog een geniepig addertje onder het gras. Welk addertje dat was, hoef ik niet uit te leggen..... u heeft hem tenslotte zelf bedacht.

Misschien moet ik de uitkeringen in een ander perspectief plaatsen. De vergelijking met verzekeringen is al vaak gemaakt. Ik wil de vergelijking maken met de brandweer. Iedereen betaald mee aan de brandweer, maar niemand wil er ooit gebruik van maken. Als je de brandweer dan toch een keer nodig hebt, vindt iedereen het logisch dat je er gebruik van maakt. Niemand noemt je dan een labbekak of brandweertrekker. Maar, misschien is het nog belangrijker om te beseffen dat je zo kort mogelijk gebruik wil maken van die brandweer. Hoe korter de brandweer bij je op bezoek is, hoe kleiner de schade. Ook bij een uitkering geldt, hoe langer het duurt hoe groter de schade. Mensen die in de Bijstand komen moeten eerst hun huis opeten. Zo gek is die vergelijking met een brand dus niet. Alleen verzekeren huisbezitters zich tegen brand. Je kunt je huis niet tegen de regels van de Bijstand verzekeren.

En dan nu de reden waarom ik deze open brief schrijf. Ik wil de minister VOOR Sociale Zaken en Werkgelegenheid worden in het derde kabinet Rutte. Dit kan ik alleen op z'n Belgisch zeggen: 'Ik wil het beleid precies op zijn kop zetten'. Ik wil de minister worden van het ministerie VOOR Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Ik wil de minister zijn die regels afschaft, zodat mensen meer vrijheid hebben om hun eigen weg naar werk te vinden. Ik wil alle beperkingen die het huidige beleid opwerpt, wegnemen. Ik wil het beleid op de brandstapel, omdat de warboel niet meer te ontrafelen is. Ik wil nieuw beleid. Ik wil dat het nieuwe beleid onvoorwaardelijke steun biedt aan de werkwillige meerderheid. We stellen tenslotte ook geen voorwaarden aan het blussen van een brand! Ik wil dat dit ministerie zich gaat inzetten om mensen te helpen om hun eigen boterham te verdienen. Om hun bijdrage te leveren aan de BV Nederland. Om naar goed Hollands gebruik een buffer op te bouwen. Ik wil leiding geven aan een ministerie dat Nederland vooruit helpt door uit te gaan van de kracht van mensen. Ik wil als minister mensen helpen hun huis weer op te bouwen na de brand.

Ik wil ruim een miljoen werkzoekenden helpen om weer eerlijk emplooi te vinden. Ik wil deze mensen weer trots maken op zichzelf, omdat ze zich weer belastingbetaler mogen noemen. Ik wil dat deze mensen zich weer mogen ergeren aan het feit dat u hún belastingcenten verspilt. Ik wil dat deze mensen weer een voorbeeld kunnen geven aan hun kinderen. Ik wil dat deze mensen hun kinderen kunnen laten zien dat ze sterke individuen zijn die voor zichzelf kunnen zorgen. Ik wil dat deze mensen weer kunnen sparen voor een appeltje voor de dorst. Ik wil dat deze mensen hun angsten kunnen dempen, hun onzekerheden kunnen ondervangen, hun armoede kunnen omturnen naar een financiële buffer. Ik wil dat deze mensen de BV Nederland helpen dragen doordat ze gewoon deelnemen aan de economie.

Wat wil ik graag de minister worden voor deze mensen van vlees en bloed! Ik wil het ministerie omvormen van een ambtelijk clubje dat ruim een miljoen mensen keihard heeft mishandeld, naar een ministerie dat de burger dient.

Als bijlagen voeg ik de open brief toe, die ik bij de start van de campagnes voor de Tweede Kamerverkiezingen van maart schreef, en het manifest voor eerlijk werk voor werkzoekenden, toe. Beide stukken treft u ook aan op de website [www.wekr.nl](http://www.wekr.nl) en als artikelen op mijn LinkedIn profiel.

Ik wil graag met u in gesprek over het invullen van het ministerschap VOOR Sociale Zaken en Werkzekerheid.

Vriendelijke groet,



## Open brief van de werkzoekenden aan de politiek

### Je ziet het pas als je het voelt

Dit is niet het verhaal van één burger. Dit is een verhaal van ruim een half miljoen kiesgerechtigde burgers. Een verhaal vol verrassingen. Verrassingen waar mensen tegenaan lopen wanneer ze hun baan kwijtraken.

### De eerste verrassing

Stel je eens voor, ineens stopt je baan. Je was gewoon aan het werk. Je deed dat werk tot je boventallig werd omdat je werkgever moest krimpen of gewoon failliet ging. Jij stopte niet, je baan stopte.

### De tweede verrassing

Je krijgt een WW-uitkering. Dat was je nooit van plan. De WW was voor die andere mensen, niet voor jou. Dat zou jou nooit overkomen. Je werkte tenslotte hard. Nu wordt je compleet verrast door een arbeidsmarkt die totaal veranderd is buiten jouw invloed om. Je deed precies wat de baas zo fijn vond, hard werken en targets halen. Je hoefde je dan ook niet te oriënteren op de arbeidsmarkt. De baas zou ook helemaal niet blij zijn als jij als werknemer je oriënteerde op de arbeidsmarkt. Het zou ook tot een vertrouwensbreuk geleid hebben en dat wilde je natuurlijk niet, want je bent loyaal. Loyaliteit; dat is toch een groot goed?

### De derde verrassing

Jij denkt nog steeds dat je er niets aan kunt doen, maar de politiek denkt dat je gewoon lekker van een uitkering wil genieten. Je dacht ook altijd dat je geld reserveerde voor iets wat toch nooit ging komen. En nu wordt je verweten dat je een uitkering trekt. Het is jouw uitkering, maar als je er gebruik van maakt ben je een uitkeringstrekker. Je bent ineens een paria. Je ziet hoe mensen op de social media praten over bankhangers en uitkeringstrekkers. Je hoort politici uitkeringstrekkers beschimpen. Jij houdt nog vol en noemt jezelf een werkzoekende, gewoon omdat dat positiever klinkt. Je realiseert je ineens dat jij zelf vroeger ook zo over deze profiteurs sprak.

### De vierde verrassing

Je moet het helemaal zelf doen. De UWV kan niet veel voor je doen omdat je met jouw opleiding en ervaring jezelf zou moeten kunnen helpen. En daar ben je het mee eens. Je ziet ook allerlei mogelijkheden, maar alles wat je probeert, mag niet. Of het mag wel, maar dan raak je je laatste dobber kwijt, die WW uitkering. De arbeidsmarkt drijft op dit moment grotendeels op tijdelijke arbeidsovereenkomsten. Maar, als je een tijdelijke baan of een parttime baan aanneemt, blijkt dat de uitkeringsregels dat eigenlijk niet toelaten. Dat komt vooral omdat voor de WW-er al snel niet meer te overzien is welk deel van de uitkering doorloopt en welk deel niet, of op welk deel je eventueel een lagere uitkering krijgt. Die complexe naweën maken dat het onaantrekkelijk is om klussen aan te nemen. De regeltjes passen nog niet bij de nieuwe werkelijkheid waar jij mee geconfronteerd wordt. De optie om voor jezelf te beginnen, blijkt geen optie. Je moet binnen 6 maanden voldoende inkomen genereren of anders stoppen. Maar, bedrijven die binnen 6 maanden voldoende inkomen genereren, zijn een utopie.

En dan komen ook nog die welgemeende adviezen van je jobcoach, je vrienden en je familieleden.....weet je waar jij moet solliciteren? Dat is echt iets voor jou!....of solliciteer je

wel genoeg?...of je moet ook werk onder je niveau accepteren hoor, want je kunt beter vanuit een baantje solliciteren dan vanuit een uitkering.

Als extra klap in je gezicht komt dan de suggestie dat je maar moet gaan schoffelen omdat je "iets terug moet doen voor de samenleving". Je hebt altijd gewerkt, belasting afgedragen en gespaard voor jouw WW en nu moet jij schoffelen om iets terug te doen? Hoezo terugdoen? En dan ook nog schoffelen met jouw opleiding, met jouw ervaring, jouw staat van dienst en kennis? Is dat nu het beste dat de politiek kan bedenken? Kunt u als politicus en als beleidsmaker zich de pijn voorstellen? Ik denk dat u dit pas ziet als u het voelt. Als u zelf in een parkje staat met die schoffel in de hand.

### **De vijfde verrassing**

Zoals gezegd, de arbeidsmarkt is veranderd. Jij hebt niet vaak hoeven solliciteren na je studie en nu blijkt ineens dat een sollicitatiebrief niet meer de methode is om te solliciteren. Je moet het nieuwe solliciteren onder de knie krijgen. En sterker nog, je kunt ineens niet meer solliciteren naar een baan tot je pensioen, omdat die banen bijna niet meer bestaan. Je moet tot je pensioen blijven 'acquireren'. Je mag blij zijn met klussen van een paar maanden. Tot overmaat van ramp, kun je niet meer 36 maanden met drie aaneengesloten contracten bij een werkgever werken, maar maar 24. Je staat dus eerder op straat. Alleen maar omdat de politiek dacht dat dat een goede maatregel was om te zorgen dat tijdelijke medewerkers eerder een vast contract kregen.

### **De zesde verrassing**

Je gaat aan jezelf twijfelen, de teleurstellingen over afwijzingen stapelen zich op. "Waarom wil niemand mij? Ik heb toch niets verkeerd gedaan? Ik heb altijd hard gewerkt en gedaan wat de baas vroeg. Ik heb alleen vergeten op die arbeidsmarkt te letten!" Er ontstaat spanning in je relatie. Je partner is helemaal niet blij dat je thuis bent. Je durft bijna niet meer naar je kinderen toe uit te stralen dat je er nog alle vertrouwen in hebt, omdat je dat echt niet meer zo zeker weet. Je houdt de schijn op, maar je weet dat de kinderen weten dat je de schijn ophoudt. Je partner begint de kinderen bij je uit de buurt te houden, vanwege je wisselende stemmingen. Je durft overdag niet in je tuin te zitten, omdat de burens je dan kunnen zien. Je durft niet naar verjaarsfeestjes omdat iedereen daar praat over zijn werk en jij hébt geen werk.

### **De zevende verrassing**

Je dreigt financieel kopje onder te gaan. Je kunt de rekeningen niet meer betalen. Dit heb je nooit kunnen bedenken. Je salaris zou toch blijven stijgen? Zo ging dat toch altijd? En dan die uitkering. Dat is ook echt je laatste strohalm. Het is niet 70% van je laatstverdiende loon, maar het is maximaal 1600 euro voor vier weken. Het is een complete aderlating voor je gezin. Er is geen enkel gezin met een modaal inkomen, of zelfs twee keer modaal, dat zomaar de klap kan opvangen van een paar honderd euro netto per maand minder. En dan komen de rekeningen die je niet meer kan betalen. Je moet een gesprek aangaan met de hypotheekverstrekker, omdat je het niet meer redt.

### **De achtste verrassing komt als je weer aan het werk mag**

Volgens Lodewijk Asscher komt het weer helemaal goed met die mensen die hun baan verloren zijn in de crisis. Nu laat hij zich niet zomaar verrassen en omzeilt de signalen van FNV als een profvoetballer. Maar, misschien dat ik u wel kan verrassen met de uitspraak van



Mariette Patijn van FNV. Zij stelt geen van de mensen die hun baan verloren heeft, weer op het oude salarisniveau uitkomt. Dat betekent dat als er 500.000 mensen per jaar instroomden in de WW, gedurende de 8 jaar van de crisis, dat er 4 miljoen mensen de financiële klap van hun tijdelijke werkloosheid niet meer te boven kunnen komen. Weet u wat, we doen er de helft vanaf, omdat er uiteraard mensen meerdere keren werkloos zijn geweest. We maken er 2 miljoen mensen van. Dat zijn 2 miljoen getroffen gezinnen die alles gedaan hebben om weer hun met een lager inkomen rond te komen. Gezinnen die alle abonnementen opgezegd hebben. Ouders die een gesprek met de hypotheekverstrekker hebben moeten voeren. Ik kan me niet voorstellen dat u verrast bent. U heeft tenslotte ook de reclames van Telfort gezien.

### **Dit is wat de werkzoekenden u willen vertellen**

U heeft deze groep vergeten en beschimpt. U heeft regels gemaakt om te zorgen dat de niet-willers geen misbruik konden maken van hun uitkering. Maar u houdt feitelijk de grote groep wel-willers in een houdgreep en beperkt hun in het organiseren van hun eigen inkomen. Volgens het CBS wil 93% van de WW-ers zo snel mogelijk aan het werk. Dat is ook hard nodig. Hoe langer iemand in de WW zit, hoe verder hij of zij van de arbeidsmarkt afdrijft. Van de grote groep die vanuit de WW de bijstand inschuift, wordt 50% ziek in die bijstand, door stress. De crisis is voor al deze mensen nog niet voorbij.

# Manifest voor eerlijk werk voor werkzoekenden

## Geef voorrang aan de werkwillige werkzoekenden en bonafide werkgevers

Na ruim 8 jaar crisis is het van het grootste belang dat de mensen die in die crisis hun baan kwijt geraakt zijn, alle aandacht krijgen. Dit manifest roept de kandidaat kamerleden op om een denkomslag te maken en de komende kabinetsperiode beleid te maken dat uitgaat van werkzoekende die aan de slag wil. Er zijn nog te veel mensen die langdurig werkloos zijn.

## De uitgangspunten voor een eerlijke behandeling van werkwillige werkzoekenden

### Ga uit van die meerderheid van werkzoekenden die geen uitkering willen

De meerderheid van de werkzoekenden wil gewoon werken. Mensen willen alles aanpakken om hun kansen te verbeteren. Zo is dat ook met de werkgevers. De meerderheid van de werkgevers wil een duurzame arbeidsrelatie met mensen aangaan.

### Ga uit van de mens achter de werkzoekende

Het belangrijkste uitgangspunt bij het maken van beleid voor werkzoekenden is het besef dat mensen geen uitkering willen, maar een zelf-verdiende boterham. Maatregelen moeten gericht zijn op het vooruit helpen van die overgrote meerderheid van werkwillige werkzoekenden. De meerderheid is al geactiveerd en wil morgen aan de slag. Zij verdienen absoluut voorrang in het beleid.

### Verminder regellast

Zet in op de vermindering van de regellast voor tijdelijk werk en parttime werk. Maak parttime ondernemen bij uitkeringen mogelijk. Voorkom dat iedere poging van een werkzoekende, om zelf uit die uitkering te komen, gehinderd wordt door angst voor sancties.

### Focus op bonafide werkgevers

Waardeer allereerst die overgrote meerderheid van bonafide werkgevers. Bied hun eerlijke kansen en er blijft weinig markt over voor werkgevers die mensen willen uitbuiten. Bied werkgevers zekerheid zodat zij meer zekerheid kunnen bieden aan werknemers.

Los de mismatch op

Investeer met substantiële bijdragen in het omscholen van mensen. Zo verminder je de mismatch op de arbeidsmarkt.

### Schade voor de economie beperken

Er staan teveel mensen langs de kant. Mensen die een baan hadden en nu met hun gezin moeten terugvallen op een uitkering, geven minder uit. Dat is verschrikkelijk voor de getroffen gezinnen, maar het is ook slecht voor de Nederlandse economie. Een half miljoen mensen die weer een redelijk inkomen weten te verwerven, maken dat er met hun al snel anderhalf miljoen gezinsleden meer kunnen besteden.

### Te weinig banen

Er zijn onvoldoende vacatures voor al die werkzoekenden. Het werkloosheidsprobleem los je dan ook niet op aan de kant van de werkzoekende. Maak werk van werkgelegenheid. Met het creëren van banen help je mensen pas echt aan het werk. Laten we samen iedere daling van de werkloosheid vieren, maar kijk ook meteen om naar al die werkwilligen die nog niet mee kunnen doen.

### **Beleid gericht op betaald werk**

Banen waar mensen hun eigen boterham kunnen verdienen zijn beter voor die mensen, maar voorkomen ook verdringing op de arbeidsmarkt en zijn beter voor de economie. Geef beleid dat gericht is op betaalde banen voorrang op alles.

### **Voraf toetsen van beleid op positiviteit**

Stel vertrouwen boven wantrouwen. Geef meer aandacht aan de grote groep wel-willers dan aan de kleine minderheid van potentiële fraudeurs. Vertrouw werkzoekenden en werkgevers. Onderzoek steeds vooraf of een nieuwe maatregel werk en nieuwe mogelijkheden creëert. Voorkom dat die maatregel hindert bij het aangaan van arbeidscontracten. Betrek zo veel mogelijk de ervaringsdeskundigen uit het veld bij het opzetten en beoordelen van nieuw beleid.





Kenmerk: 201701372

Den Haag, 1 september 2017

Geachte heer 

Ik heb uw brief in goede orde ontvangen. Naast uw brief ontvang ik als informateur ook van vele anderen brieven en nota's met suggesties. Daaruit spreekt betrokkenheid. Veel dank daarvoor.

Het is niet aan mij, als informateur, om inhoudelijk te reageren op uw brief. Wel kan ik u verzekeren dat ik deze onder de aandacht zal brengen van partijen, opdat zij deze bij hun voorbereidingen in de onderhandelingsfase kunnen betrekken.

Hoogachtend,

Informateur G. Zalm



201701373

Geachte heer Zalm en leden van het onderhandelsteam,

Het onderwerp van deze brief, staat niet hoog op uw prioriteitenlijst vermoed ik als ik het nieuws volg. Maar u bent al tijden in gesprek, dus misschien dat het nu of binnenkort wel aan de orde komt.

Waar ik u op wil attenderen is de groep werkzoekenden. Niet de werklozen, niet de luie bankzitters die het allemaal wel best vinden en niet de fraudeurs, waar u graag beleid op afstemt. Maar de werkzoekenden, de mensen die liever gisteren dan vandaag nog weer aan het werk willen. Er lijkt nog steeds het beeld te heersen, 'als je wil werken, dan is er altijd werk.' Ik zie op vele plekken om me heen dat dit niet zo werkt. Werkgevers moeten ook nog maar voor jou kiezen. Ik zie mensen die al jaren zoeken en alles geprobeerd hebben. Ik hoor van mensen die depressief worden van hun situatie en daardoor een beroep op zorg gaan doen. En als ik dan soms hoor hoe (een deel van) de politiek denkt over mensen met een uitkering, stemt dat me triest.

Daarom wil ik u oproepen om de jaren van wantrouwen, controle en dwang los te laten en meer uit te gaan van vertrouwen. Laat alle welwillende mensen niet langer lijden onder de paar kwaadwillenden. Maak positief beleid dat ons helpt en ondersteunt en ga uit van onze goede wil.

Door de bezuinigen zijn allerlei functies weggefallen en nu verschoven naar vrijwilligerswerk. Mensen met een uitkering wordt gevraagd iets terug te doen voor de maatschappij via dat vrijwilligerswerk. Zelf doe ik vrijwillig dingen waarvan mensen verbaasd zijn dat het geen betaald werk is. Ik draag zo bij aan de maatschappij, maar word door velen gezien als iemand die 'teert op de zak van de belastingbetaler'. En ik bouw er geen enkel recht mee op. Weet u, ik voel me dan af en toe een tweederangs burger. Een voorstel als het afschaffen van vakantiegeld in de bijstand, draagt enkel aan dat beeld bij. Ik wens met heel mijn hart dat u beleid kunt maken dat mensen zoals ik weer volwaardig mee laat tellen in de maatschappij.

Nu lees ik regelmatig de opmerking, werk moet lonend zijn. Hierbij wordt meestal geopperd om mensen met een uitkering te korten. Heeft u ook aan de andere kant gedacht, om te zorgen dat de mensen die gaan werken er beter voor staan? Er zijn namelijk verschillende regelingen die dat moeilijk maken. Mensen die bijvoorbeeld een baan aannemen met een lager salaris en zeggen daarvan rond te kunnen komen, waarop het UWV ze nog een aanvullende uitkering geeft met sollicitatieplicht. De enige manier om dat te voorkomen is al je opgebouwde rechten weg te gooien. Als ik de rekensommen volg, lijkt het ook belastingtechnisch niet voordelig om meerdere korte banen te hebben (onder de €9147), omdat je veel minder arbeidskorting ontvangt dan wanneer je hetzelfde zou verdienen met één langere baan (boven de €9147). Denkt u ook aan dat soort regelingen wanneer u gaat bedenken hoe werk meer lonend kan zijn? U kunt ook zeker helpen door het sociale vangnet voor ondernemers te verbeteren en parttime ondernemen vanuit de bijstand mogelijk te maken. Binnen de Sociale Dienst vertelde een medewerker me namelijk dat er maar weinig mensen zijn die het redden een zelfstandig bedrijf te worden in het jaar dat ze ervoor krijgen.

Beste mensen, ik sta hier niet alleen in. Vanuit de organisatie Wekr is een manifest opgesteld en mensen via een petitie gevraagd om dit manifest te ondersteunen. Deze petitie is 877 keer ondertekend. Het manifest is door verschillende aankomend kamerleden ondersteund. Ik voeg deze stukken als kopie aan deze brief toe en hoop dat u dit alles meeneemt in uw overwegingen wanneer de uitkeringen en werkgelegenheid uw onderwerp van discussie zijn.

Er zijn meerdere mensen die opiniestukken hierover op internet delen, maar de vraag is of deze u bereiken. Vandaar dat ik in de (digitale) pen klim en nog eens een ouderwetse brief per post ga versturen in de vurige hoop dat deze brief door u gelezen gaat worden en van inspiratie mag dienen.

Bedankt voor uw inzet voor een beter Nederland, ik hoop dat u ons trots zult maken.

Met vriendelijke groet,

geen adres → geen antwoord  
brief

# Manifest voor eerlijk werk voor werkzoekenden



manifest-voor-eerlijk-werk-voor-werkzoekenden/

## Geef voorrang aan de werkwillige werkzoekenden en bonafide werkgevers

Na ruim 8 jaar crisis is het van het grootste belang dat de mensen die in die crisis hun baan kwijt geraakt zijn, alle aandacht krijgen. Dit manifest roept de kandidaat kamerleden op om een denkomslag te maken en de komende kabinetsperiode beleid te maken dat uitgaat van werkzoekende die aan de slag wil. Er zijn nog teveel mensen die langdurig werkloos zijn.

## De uitgangspunten voor een eerlijke behandeling van werkwillige werkzoekenden

### Ga uit van die meerderheid van werkzoekenden die geen uitkering willen

De meerderheid van de werkzoekenden wil gewoon werken. Mensen willen alles aanpakken om hun kansen te verbeteren. Zo is dat ook met de werkgevers. De meerderheid van de werkgevers wil een duurzame arbeidsrelatie met mensen aangaan.

### Ga uit van de mens achter de werkzoekende

Wat belangrijkste uitgangspunt bij het maken van beleid voor werkzoekenden is het besef dat mensen geen uitkering willen, maar een zelf-verdiende boterham. Maatregelen moeten gericht zijn op het vooruit helpen van die overgrote meerderheid van werkwillige werkzoekenden. De meerderheid is al geactiveerd en wil morgen aan de slag. Zij verdienen absoluut voorrang in het beleid.

### Verminder regellast

Zet in op de vermindering van de regellast voor tijdelijk werk en parttime werk. Maak parttime ondernemen bij uitkeringen mogelijk. Voorkom dat iedere poging van een werkzoekende, om zelf uit die uitkering te komen, gehinderd wordt door angst voor sancties.

### Focus op bonafide werkgevers.

Waardeer allereerst die overgrote meerderheid van bonafide werkgevers. Bied hun eerlijke kansen en er blijft weinig markt over voor werkgevers die mensen willen uitbuiten. Bied werkgevers zekerheid zodat zij meer zekerheid kunnen bieden aan werknemers.

### Los de mismatch op

Investeer met substantiële bijdragen in het omscholen van mensen. Zo verminder je de mismatch op de arbeidsmarkt.

### Schade voor de economie beperken

Or staan teveel mensen langs de kant. Mensen die een baan hadden en nu met hun gezin moeten terugvallen op een uitkering, geven minder uit. Dat is verschrikkelijk voor de getroffen gezinnen, maar het is ook slecht voor de Nederlandse economie. Een half miljoen mensen die weer een redelijk inkomen weten te verwerven, maken dat er met hun al snel anderhalf miljoen gezinsleden meer kunnen besteden.

### Te weinig banen

Er zijn onvoldoende vacatures voor al die werkzoekenden. Het werkloosheidsprobleem los je dan ook niet op aan de kant van de werkzoekende. Maak werk van werkgelegenheid. Met het creëren van banen help je mensen pas echt aan het werk. Laten we samen iedere daling van de werkloosheid vieren, maar kijk ook meteen om naar al die werkwilligen die nog niet mee kunnen doen.

### Beleid gericht op betaald werk

Banen waar mensen hun eigen boterham kunnen verdienen zijn beter voor die mensen, maar voorkomen ook verdringing op de arbeidsmarkt en zijn beter voor de economie. Geef beleid dat gericht is op betaalde banen voorrang op alles.

### Vooraf toetsen van beleid op positiviteit

Stel vertrouwen boven wantrouwen. Geef meer aandacht aan de grote groep wel-willers dan aan de kleine minderheid van potentiële fraudeurs. Vertrouw werkzoekenden en werkgevers. Onderzoek steeds vooraf of een nieuwe maatregel werk en nieuwe mogelijkheden creëert. Voorkom dat die maatregel hindert bij het aangaan van arbeidscontracten. Beirek zo veel mogelijk de ervaringsdeskundigen uit het veld bij het opzetten en beoordelen van nieuw beleid.

## Ondersteuningsverklaringen

### Rob Mes

De kruiwagen voor werkzoekenden op LinkedIn geeft graag zijn steun aan het manifest voor werkzoekenden

### Martijn Aslander

Stond aan de wieg van Lifehacking.nl en is mede-oprichter van Permanent Beta en AmsterdamConnected.

### Willemijn Lau

Eigenaar van Creëer je eigen werk, E-coach en Loopbaanprofessional. En bekend van haar bijdragen aan de Social Carrousel.

### Jurriën Koops

Directeur Algemene Bond Uitzendondernemingen.

### Hans van Breukelen

Technisch Directeur van de KNVB en zelf oud voetbal international.

### Jaap Cleutjens en Hedzer Kooistra

Initiatiefnemers van Wekr en de

## Onze politici tekenden al:

1. Martijn van Helvert (nummer 3 die tekende)

## PvdA

1. John Kerstens

## D66

1. Munish Ramlal



nog geen handtekeningen

## GROENLINKS

1. Paul Vermast (de eerste die tekende!)
2. Linda Voortman

## SP

1. Sadet Karabulut
2. Emile Roemer



1. Harry Haddering
2. Antoon Huigens
3. Norbert Klein

**50**  
**PLUS**

nog geen handtekeningen

**Christen**

nog geen handtekeningen

## **NIEUWE WEGEN**

Wilt u een lid worden van de vereniging? Vraag uw lidmaatschap aan bij de volgende personen:

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Eddy Komdeur          | 11. Roelof van Dijken |
| 2. Ramona Beemsterboer   | 12. Romeo Durgaram    |
| 3. Arjan van Duyvenoorde | 13. Simone de Boer    |
| 4. Hanneke Willemstein   | 14. Erik van Eldik    |
| 5. Wendy Vianen          | 15. Alfred Oosenbrug  |
| 6. Jaco Verstappen       | 16. Bo van Scheyen    |
| 7. Kees van Leeuwen      | 17. Jorik Visscher    |
| 8. David de Jong         | 18. Leo Buchel        |
| 9. Yvonne de Vries       | 19. Ibrahim Ekiz      |
| 10. Jacques Monasch      |                       |



1. Matthijs Pontier

**GEENPEL**

1. Jan Dijkgraaf (nummer 2 die tekende)

## **ARTIKEL**

1. Sylvana Simons
2. en de rest van het team

## Eerlijke kansen op werk en een redelijke behandeling voor alle werkzoekenden

### 877 ondertekeningen

Het is de hoogste tijd dat de werkzoekenden en hun familie en alle andere sympathisanten een krachtig signaal afgeven aan de politiek. Nu is de politiek gevoelig. Laat de kandidaat-kamerleden een manifest ondertekenen dat verwerkt wordt in het regeerakkoord. Maak samen een einde aan oneerlijk beleid.

#### Wij

Alle mensen die hun eigen boterham willen verdienen en van het juk van oneerlijk beleid af willen.

#### constateren

- De leden van de nieuwe Tweede Kamer kunnen het nieuw te vormen kabinet een heldere opdracht meegeven.
- Al het werkgelegenheidsbeleid moet allereerst gericht zijn op die overgrote meerderheid van mensen die willen werken om hun eigen boterham te verdienen.
- De kandidaat-kamerleden worden daarom uitgedaagd om in aanloop naar de verkiezingen dit manifest voor werkzoekenden te ondertekenen. Het manifest gaat uit van positiviteit en vertrouwen.

#### en verzoeken

Wij verzoeken alle kandidaat-kamerleden om ["Eerlijke kansen op werk en een redelijke behandeling voor werkzoekenden op een werk"](#) te ondertekenen en vervolgens als opdracht mee te geven aan het nieuw te vormen kabinet.

Tweede Kamer der Staten Generaal  
t.a.v. Informatieur de heer Gerrit Zalm  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag



e-governance

Lunteren, 29 augustus 2017

Geachte heer Zalm

Allereerst wil ik u van harte succes toewensen bij de afronding van uw verantwoordelijke taak. In het licht van de recente ICT problemen bij de belastingdienst heeft AME-Research een rapport gepubliceerd wat verwijst naar de inbreng van de stichting Egovernance - waar ik voorzitter van ben - bij het informatieproces.

Derhalve zend ik u hierbij nogmaals onze brief van begin juli waarin wij onze ideeën voor gezonde digitale overheid uiteen hebben gezet.

Verder ben ik bezig met de afronding van mijn boek waarbij ik mijn inmiddels 40-jarig ervaring als IT ondernemer beschrijf met als doel mijn lessen en ervaringen door wil geven aan de volgende generatie. Hiervan heb ik een soort van story teller gemaakt met zo'n 40 dia's die ik hierbij u doe toekomen. Hierin beschrijf ik met name de oorzaak van de huidige probleemstellingen inzake de complexiteit van ICT. Zie hiervoor ook de eerste 2 dia's waarbij ik inga op de problemen bij de belastingdienst en tot ideeën kom voor een nieuwe heffingsmethodiek.

Bij de afronding van een nieuw regeerakkoord wens ik u van harte alle succes toe.

Namens het bestuur van de Stichting Egovernance,

Jan Baan  
Voorzitter stichting Egovernance

**privé gegevens:**

mobile +31 6 1334 6686  
email: jbaan@vanenburg.com

# Naar digitaal leiderschap

AME Research B.V.

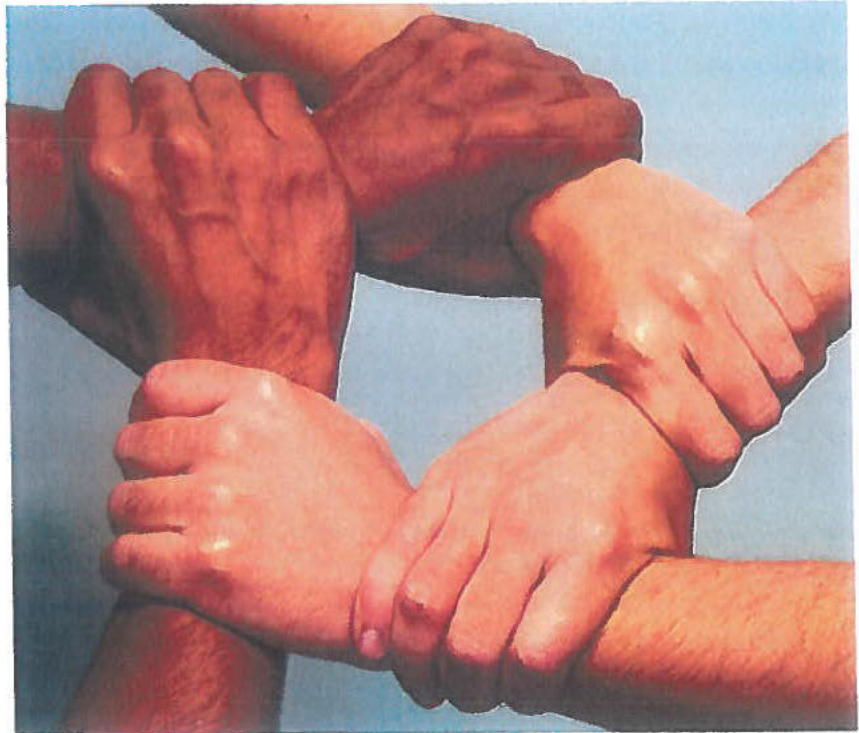
adriaan@ame.nl

AMERESEARCH

BUSINESS ANALYSES DIE ER TOE

*Staatssecretaris Eric Wiebes van Financiën: 'De ICT heeft zich tot de achilleshiel van de organisatie ontwikkeld.'*

- *Algemene Rekenkamer: "er ligt een bom onder de inning van belastinggeld".*
- *Bureau ICT-toetsing (BIT) "de manier waarop de dienstleiding de miljoeneninvestering onderbouwt, deugt niet. Innovaties ontstijgen de experimenteerfase niet.*
- *Er is nog weinig zicht is op concrete resultaten". Aldus de Volkskrant over automatisering van de belastingdienst.*



**Jan Baan:** *de oorzaak van het falen van zeer grote en kostbare ICT projecten van overheden zit niet primair in de slechte kwaliteit van de in India geproduceerde broncode. De oorzaak is eerder mogelijke verticale samenspanning tussen leverancier en opdrachtgever."*

**De Volkskrant** kwam vrijdag met een nieuw verhaal over de ICT misère bij de belastingdienst die met 600 goeddeels verouderde systemen werkt. Wiebes investeert nu €1,1 miljard om jaarlijks €750 miljoen meer te innen en voor 5.000 ambtenaren handwerk overbodig te maken. Mislukt. Er werden 450 extra ICT ers ingehuurd voor €150 miljoen per jaar. De belastingdienst wil nog steeds complete systemen kant en klaar afleveren, externe jonge honden volgen eerder het advies van Jan Baan om op de oude systemen stap voor stap nieuwe te bouwen en al doende te verbeteren en te leren.

**AWTI**, de Adviesraad voor wetenschap, technologie en innovatie ([www.awti.nl](http://www.awti.nl)) publiceerde al in 2015 een gezaghebbend rapport "Klaar voor de toekomst? Naar een brede strategie voor ICT". De strekking van dit rapport sluit direct aan op wat Jan Baan beschrijft over de sprong die in de uitvoering op deelgebieden gemaakt moet worden.

1. Nederland schiet vergaand te kort bij het inrichten van een digitale economie
2. De inspanningen zijn zeer versnipperd
3. ICT infrastructuur is een publieke voorziening
4. De overheid moet verantwoordelijkheid nemen voor een ICT strategie

Één conclusie trekt de Raad niet, terwijl die op basis van de inhoud van het rapport wel getrokken moet worden: de benoeming van één overkoepelende minister voor Informatie- en Communicatietechnologie wiens verantwoordelijkheid door alle andere ministeries heen snijdt, een ICT-ministerie zoals we een ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit hebben.

Jan Baan schreef informateur Gerrit Zalm namens de Stichting EGovernance een **brief** waarin hij pleit voor het drastisch voortzetten van de digitale transitie door digitaal leiderschap om op veel gebieden vooruitgang te boeken, zoals bij milieu, immigratie, belastinginning, gezondheidszorg, mobiliteit, veiligheid, cybercrime. Zijn inspanningen worden onderschreven door de CEO's van Philips, KPN, PostNL en Nationaal Commissaris Digitale Overheid Bas Eenhoorn.

Consultant Bert Landman schreef een nieuw rapport "Muddling through" waarin hij bespreekt waarom de transitie naar de Cloud zo moeizaam verloopt: 1) complexe applicatielandschappen; 2) de noodzaak om te leren samenwerken; 3) kanteling van verdien- en bedrijfsmodellen bij leveranciers. Er komt geen big bang, het is een taai en langdurig proces, stelt hij. We komen er volgende week op terug.

Fijne zondag en goede zaken volgende week,  
Adriaan Meij

AME Research: Blog 20 augustus 2017



# De reiservaringen bij een traditionele ERP Implementatie

Het optimaliseren van de **Operational Excellence** bedrijfsprocessen

**BPR**

Strategie consultants komen met nieuwe concepten voor procesverbetering

Business Consultants proberen dit te vertalen naar I.T.

Architects

**RFP**  
Request For Proposal

Na de selectie van de RFP's bleek er helaas geen volledige fit met de standaard versies van de leveranciers en was er veel maatwerk nodig

Business Process Reengineering



**ERP**  
Enterprise Resource Mgt

The winner is SAP



As is

Installeren begint met de setting van de 120.000 parameters in de *Plain-vanilla* versie van SAP

De nieuwe versie kan nu *niet meer* worden geïmplementeerd

Difficult Journey om dit doel te bereiken

Eindelijk na bijna 5 jaar lijkt het te lukken maar inmiddels is de technologie obsoleet, en vraag overigens nu maar niet meer wat dit heeft gekost

**SAP**

60.000+ database tables

De start van het ambachtige maatwerk

Programmeurs zijn lekker bezig in de source code van de oorspronkelijke versie, hun werkwijze is echter 'hand-made' waardoor dit **een drama wordt** met name voor het onderhoud alsook voor de nieuwe versies die nauwelijks meer opnieuw zijn te implementeren

Operational Excellence

To be



Coding

Craftsmanship in Zimbabwe for two dollar a day

9 months

6 months

9 months

26 - 36 months

Eind van de vorige eeuw leek het erop dat Business Process Reengineering nu echt zou gaan lukken. De Strategie consultants in de boardroom wisten de executives te overtuigen van de enorme voordelen die er gerealiseerd konden worden indien we de processen 'end-to-end' beter wisten te beheersen. Eindelijk ging het nu om wat Porter had bedacht: Operational Excellence. En inderdaad theoretisch viel er veel te verdienen als: de doorlooptijden drastisch konden worden verbeterd; er door een lean aanpak we nog nauwelijks voorraden zouden hebben; we nu eindelijk een veel betere beheersing van de outbound processen in de supply chain gaan realiseren. Ondanks de extreem dure tarieven kregen de strategie consultants mandaat, want er viel immers veel te verdienen. En ja... na negen maanden lag de blueprint voor de to-be situatie gereed. De System Integrators komen aan boord, want van de IT-vertaling hebben de strategie consultants geen verstand. Aligning IT & Business was toen nog ondenkbaar. De schaarse architecten werden ingeschakeld om de BPR modellen te vertalen naar een RFP.

Als uitgangspunt nemen we een ERP pakket, immers het meest complexe systeem voor de backend logistieke oplossingen. Na ongeveer 6 maanden waren de criteria voor de selectie van een ERP pakket wel gereed. De System Integrators hadden alle belang bij een dominante rol in het RFP proces, want immers het meeste werk komt na de selectie bij de implementatie.

Bij de selectie vermijden we zo veel mogelijk onzekerheden. Vragen zoals: hoeveel installaties en branche ervaringen waren natuurlijk veel belangrijker dan disruptive innovatie. De aankooprijds van de software is uiteraard niet zo belangrijk. Ervaringen van de SI met de grote legacy leveranciers speelt. Dus komen we bij de selectie meestal in Walldorf terecht. De order werd geplaatst en de perpetual licenties voor het toekomstige gebruik werden gelijk betaald. Tevens werd ook het onderhoudscontract afgesloten. En nu dan eindelijk het begin, maar dat viel wel een beetje tegen. Vooral om uit de 120.000 parameters een vertaling te maken naar 'To be' in het nieuwe BPR model. De data van de logica was opgeslagen in zo'n 60.000 database tabellen. Na negen maanden was er uiteindelijk enig inzicht. Maar wat bleek; er moest nog heel veel maatwerk worden verricht om de eisen en wensen compleet te maken. Nu begon het aantrekkelijke werk voor de SI. Alleen zij hadden ervaring met het ambachtelijk programmeren in de inmiddels toch wel verouderde 4GL programmeertaal. Ondertussen kwam een nieuwe versie van de leverancier beschikbaar, maar dat ging niet meer lukken want de vorige vanilla versie was inmiddels omgetoverd naar een unieke projectversie. En zo zijn we vervolgens nog wel zo'n twee tot drie jaar bezig voordat we de uiteindelijke to-be situatie denken te bereiken. En alles wat we doen is gegarandeerd 'Hand-Made' maar wel tegen zo'n kleine duizend euro per dag, anders dan onze collega Craftsman in Zimbabwe 'Hand-Made' werkt voor 2 dollar per dag.

Het Speer-project bij Defensie is kampioen in de besteding van meer dan één miljard Euro, overigens met nauwelijks resultaat.



United States Air Force Spends \$1 Billion On Software System Now Declared Utter Failure 1, January 21, 2014  
We have been discussing how the U.S. military continues to waste billions with little accountability for failed programs or unneeded equipment.

De Amerikanen besloten er mee te stoppen!

Het ict-programma Speer (Strategic process and enabled reengineering) gaat het ministerie van Defensie zo'n negenhonderd miljoen euro kosten. Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van de huidige 481 miljoen euro die het ministerie hiervoor vrijgemaakt heeft. Dat stelt de Algemene Rekenkamer. Ook moet Defensie veel meer werk maken van de voortgang ervan, want hoe langer gewacht wordt, hoe langer het duurt voor de voordelen van het nieuwe systeem benut kunnen worden. Defensie rechtvaardigt de hoge kosten voor Speer tot nu toe altijd omdat met de invoering ervan grote besparingen te behalen zouden vallen.



**Rekenkamer: Speer kost Defensie 900 miljoen. 'Trage invoering vormt gevaar voor benutten voordelen erp-systeem'**



ERP heeft zijn oorsprong in 1980 en gebruikt nog steeds dezelfde tools. De bouw heeft al eeuwen ervaring met complexe projecten terwijl steeds nieuwe technologie is gebruikt. ERP werd het core Enterprise system en vormt de basis voor de rapportage. De Vendor-lock-in situatie maakte het moeilijk om 'best-of-breed' apps in te zetten. Maar nu lijkt het einde hiervan in zicht doordat de contouren van Industry 4.0 steeds beter in zicht lijken te komen.



Het zag er zo mooi uit, die complexe ERP systemen. Het leek wel op een mooi kasteel uit de zeventiende eeuw, waar alles zo mooi harmonieus als één geheel schitterde. Overeenkomsten qua complexiteit, maar het verschil met ERP is wel dat de levensduur totaal anders is. In plaats van eeuwen hebben wij het over jaren. De bouwstenen voor ERP met zijn algoritmes hebben hun oorsprong uit de jaren tachtig, toen Oliver Wight dit heeft bedacht. Vendors hebben dit gebruikt om proprietary systemen te bouwen met een lekkere vendor lock-in. Toen kregen we de onverwachte problemen eind vorige eeuw toen bleek dat we niet ingesteld waren op de nieuwe datanotering voor het jaar 2000. We hadden voor het jaar slechts 2 posities gebruikt, scheelde in opslag, maar dit liep vast in de volgende eeuw, want dan gingen we in het jaar 99 over in het jaar 00, met een enorme sorteerchaos van de data. Met man en macht is er gewerkt door SI's om dit Y2K probleem op te lossen. Helaas is het gelukt, waardoor alle innovatie vanaf dat moment min of meer is gestopt. Want we waren in staat om de oude systemen vanuit de vorige eeuw lekker mee te nemen. En de grote software vendors hebben hiervan de laatste 17 jaar enorm geprofiteerd doordat hun onderhoudscontracten lekker doorgingen. Dit is ook de basis geweest voor de grote M&A acquisities zoals bij Oracle, SAP en Infor. Inmiddels zitten we steeds meer met de problemen van de oude software die we ondergronds nog moeten meezeulen, maar waar de gebruiker meestal geen weet van heeft. Af en toe worden we hiermee geconfronteerd, zoals een recentelijk paniekerbericht bij de belastingdienst. **Belastingdienst zegt het zelf ook: innen belastingen in gevaar.** Er zijn zoveel problemen met de ict-systemen van de Belastingdienst, dat de inning van belastingen in gevaar kan komen. Die conclusie trekt de Belastingdienst zelf in een interne evaluatie, blijkt uit een document dat de Volkskrant in handen heeft gekregen na een beroep op de Wet Openbaarheid van Bestuur (WOB). Eerder dit jaar meldde de Commissie onderzoek Belastingdienst ook al dat het innen van de belastingen in gevaar is, door problemen bij de Belastingdienst. De commissie schreef in een kritisch rapport over te weinig kennis bij de top over fiscale zaken, over organisatorische problemen en ict-problemen.

*Nu blijkt dat de Belastingdienst in een interne evaluatie ook zelf signaleert dat er grote problemen zijn. "De continuïteit van het inningsproces is niet gegarandeerd", staat in de evaluatie. De kennis van de huidige, vaak oude, computersystemen wordt steeds schaarser doordat mensen die ermee kunnen werken met pensioen gaan of bij de fiscus zijn vertrokken. Een groot deel van de systemen voldoet niet meer, maar vernieuwing blijft uit. **Millenniumbug:** De fiscus gebruikt zo'n zeshonderd ict-systemen, die vaak niet op elkaar aansluiten. Enkele tientallen daarvan hebben het stempel 'opruimen' gekregen. Zo moet volgens de documenten die in bezit zijn van de Volkskrant, nog een systeem worden 'opgeruimd' om de gevolgen van de millenniumbug op te vangen.*

*Er zijn ook goede resultaten geboekt, zoals de voorgevulde aangifte, waarmee de Nederlandse fiscus wereldwijd voorloopt. Maar als de ict niet werkt, dan kunnen grote problemen ontstaan. Daardoor krijgen grote aantallen belastingbetalers bijvoorbeeld verkeerde brieven, onjuiste aanslagen of onterechte foutmeldingen. Er zijn al jaren problemen bij de Belastingdienst, niet alleen met de computersystemen. Een vertrekregeling bij de fiscus liep uit de hand. Met de financieel zeer aantrekkelijke regeling vertrokken juist de beste mensen, terwijl veel mensen die eigenlijk weg hadden moeten gaan bleven. De regeling was overigens achter de rug van staatssecretaris Wiebes opgesteld.*



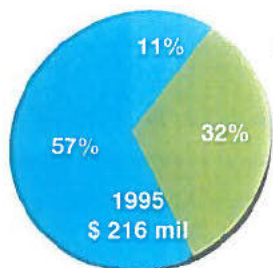
# Boeing Takes Off With The Flying Dutchmen.



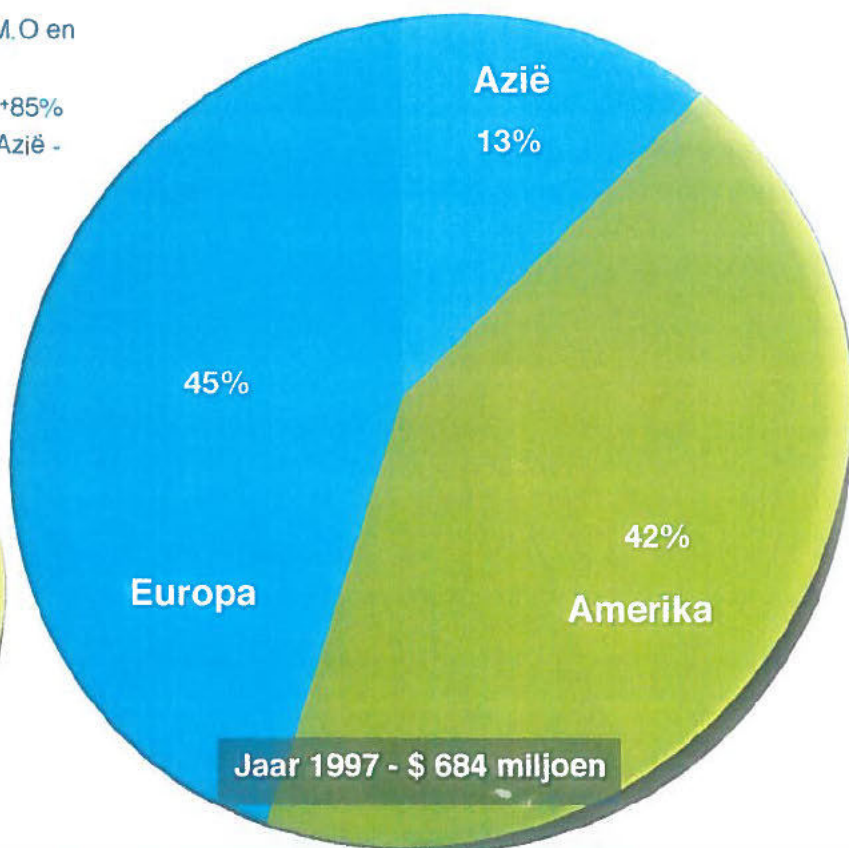
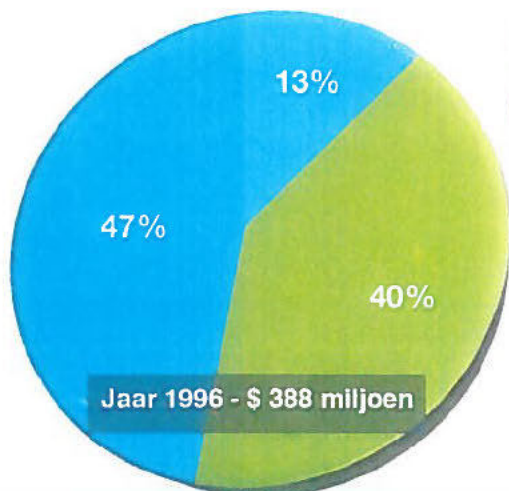
**Baan** The Flying Dutchman

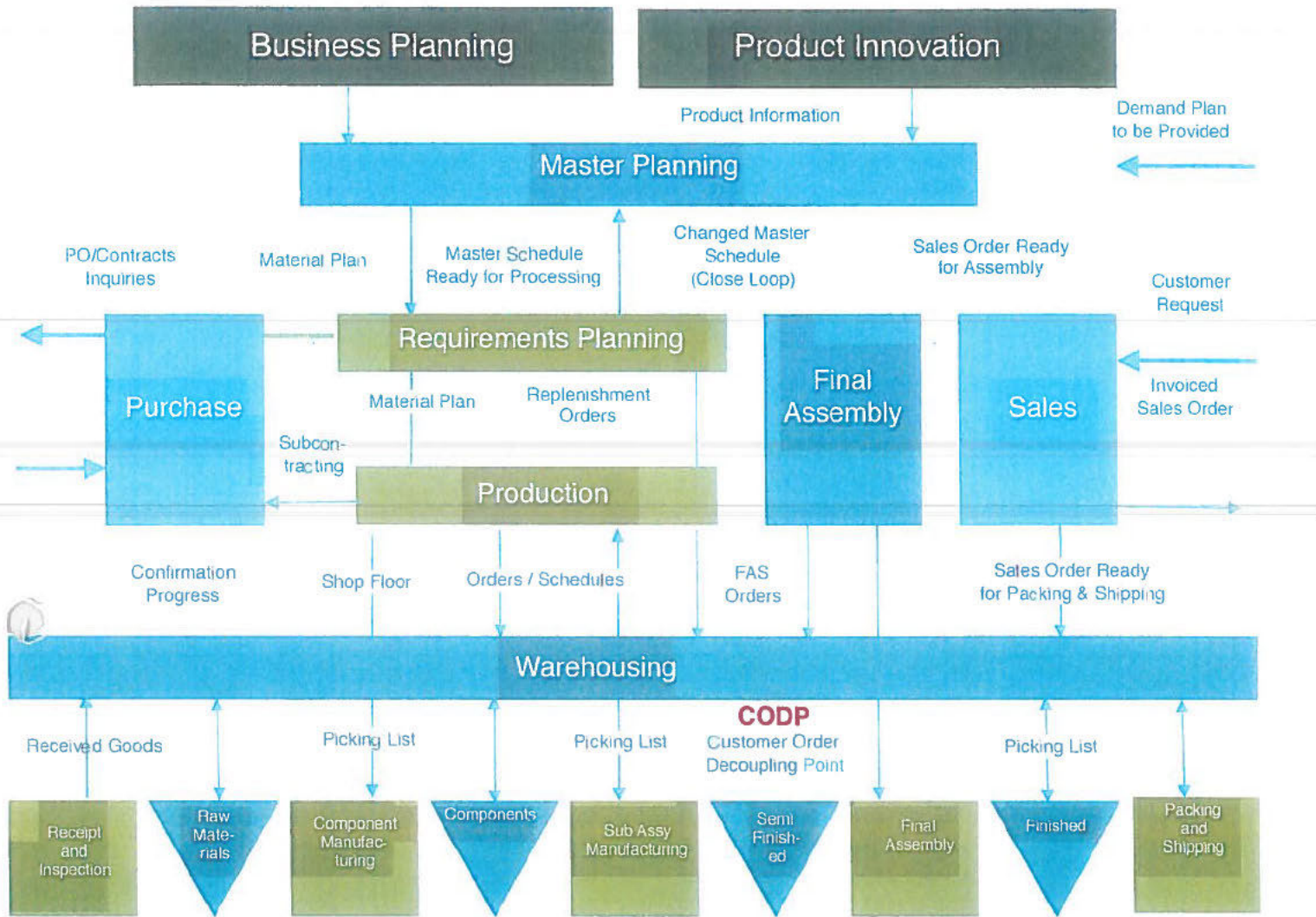
The Boeing Commercial Airplane Group had narrowed the field to two outstanding companies. About to make the largest and most time-critical process reengineering commitment in history, they entertained *The Flying Dutchmen* from Baan Company. Ninety days later, Boeing placed an initial order valued at \$20 million for Baan's TRITON family of client-server finance, manufacturing, distribution, transportation, service and project management applications. If you are about to make an ERP decision, *The Flying Dutchman* would be delighted to introduce you to a significantly new perspective. One shared by ABB, Hitachi, Mercedes-Benz, Northern Telecom, Philips, Snap-On Tools and....oh yes....by Boeing.

## Omzet per regio: Sterke omzetgroei mondiaal: 1997 t.o.v. 1996



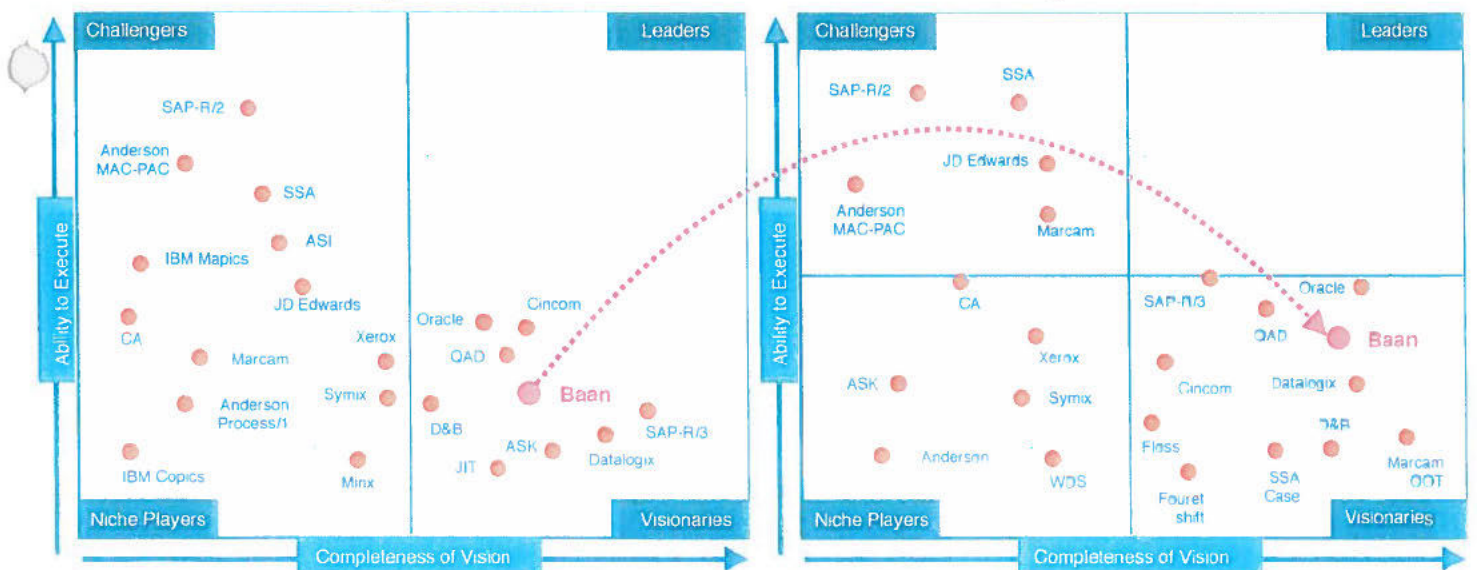
- EMEA (Europa/M. O en Afrika) +69%
- Noord-Amerika: +85%
- Latijns Amerika/Azië - Pacific: +76%





ERP Strategische Matrix 1992

ERP Strategische Matrix 1994



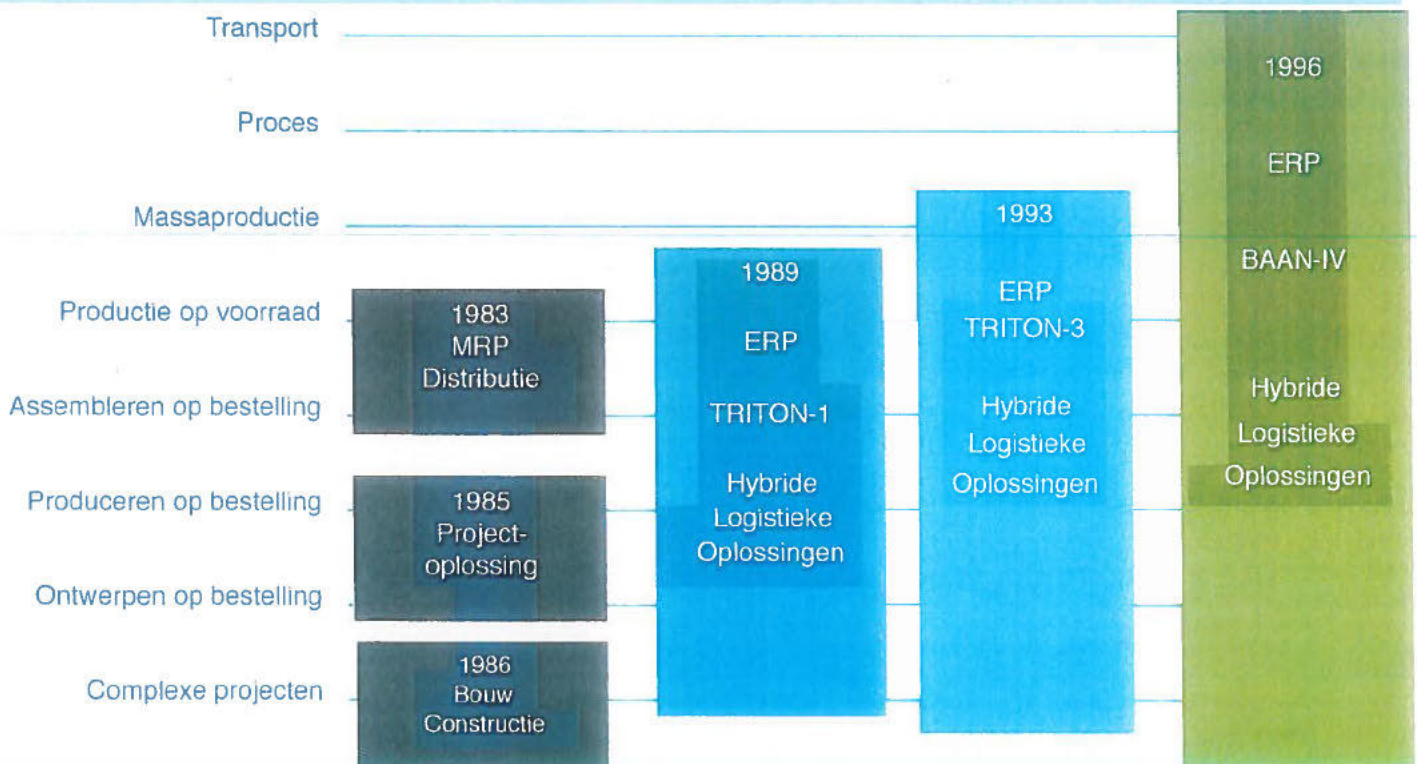
slide van Gartner toont dat Baan ten tijde van de ASK-overeenkomst een veelbelovende speler was, maar wel te midden van vele concurrenten. De daaropvolgende jaren zou Baan snel zijn positie verbeteren.

Deze slide toont hoe Baan er in de ogen van Gartner Group in 1994 voorstond. Baan Company was een veelbelovende kandidaat voor een topositie, die het bedrijf kort daarop al wist te verwerven.

# Ontwikkeling in bedrijfslogistiek

	1. Gedeeltelijke verbetering	2. Integratie bedrijfsprocessen	3. Externe integratie ketenlogistiek	4. Optimalisatie verticale ketens
Doel				
Oplossing	Voorraadmanagement & Administratie	MRP/DRP	ERP	Supply Chain georiënteerde ERP
Functionaliteit	Financiën Voorraad-beheersing Invoer order	Integratie van materialen en capaciteit Interne ketens Just-in-Time ISO 9000	Klantgeoriënteerde logistiek Eerste stappen in ketenlogistiek Brede functionaliteit EDI	Geïntegreerde beheersing van volledige keten Decentralisatie IT de vierde productiefactor
Inrichting IT	Eiland	Gecentraliseerd	Open & Gecentraliseerd	Niet-hiërarchisch geconsolideerd

In de tweede helft van de jaren '90 ontwikkelde de behoefte in de bedrijfslogistiek zich van fase 3 naar fase 4. Baan speelde hierop in door zijn productaanbod te verbreden van ERP naar **beyond-ERP**, dus ERP in combinatie met software voor aanbodketen management (SCM) en klantenmanagement (CRM). Het is maar een enkele ERP leverancier gelukt om zijn oude legacy systemen opnieuw te bouwen in een nieuwere generatie tools. En een echte ERP oplossing is in feite nooit gerealiseerd door één leverancier, waarbij alle ERP functies met dezelfde tools zijn gebouwd en bovendien de logica in één database wordt beheerd. Verward dit niet bij de Oracle oplossingen waarbij een allegaartje van legacy is samengebundeld via hun Fusion platform. We hebben het hier dan nog steeds over logica die door verschillende software vendors zijn gebouwd en vanwege de aantrekkelijke onderhoudscontracten door Oracle of Infor zijn overgenomen. Het drama beperkt zich overigens niet tot een goede ERP basisversie, maar het zit vooral in de enorme hoeveelheid maatwerk die in de loop van de jaren aan deze verouderde versies zijn toegevoegd. In het onderliggende plaatje van Gartner zien we dat 90% van het IT budget tegenwoordig wordt besteed om de situatie in de lucht te houden. Er is nauwelijks nog geld beschikbaar voor procesverbeteringen, laat staan voor disruptive vernieuwingen van een ander business model zoals bij Uber. We blijven zoals Kodak lekker bij het oude, totdat we tot de ontdekking komen dat er voor ons geen plaats meer is in de keten. De meeste bedrijven zijn nauwelijks in staat om uit de gevangenis van fase 2 (in bovenstaand schema) te ontsnappen!



## Baan-IV: inclusief Klantorderontkoppelpunt (CODP)



### Het klant/order-ontkoppelpunt

Een van Baan's producten is een softwarepakket voor productiebesturing. Een zeer sterk punt ervan is dat het op een flexibele wijze omgaat met het (klant/order) ontkoppelpunt. Het ontkoppelpunt speelt een belangrijke rol bij productiebesturing. Het scheidt namelijk het op voorspelling en planning gebaseerde deel van het productiesysteem van het op klantenorders gerichte deel. Stroomafwaarts (links van het ontkoppelpunt) wordt anoniem en op voorraad ingekocht en geproduceerd. Stroomafwaarts (rechts van het ontkoppelpunt) is de productie gericht op het voldoen aan specifieke klantenorders. Er zijn vier productsituaties te onderscheiden:

1. make-to-stock: eindproducten worden op voorraad geproduceerd en uit voorraad verkocht;
2. assemble-to-order: halffabrikaten worden op voorraad geproduceerd, de eindassemblage vindt plaats op basis van een klantenorder;
3. make-to-order: alleen grondstoffen en inkoopdelen liggen op voorraad; elke order voor een klant is een specifiek project;
4. engineer-to-order: er worden geen voorraden aangehouden: ontwerp, inkoop en productie vinden volledig op order plaats.

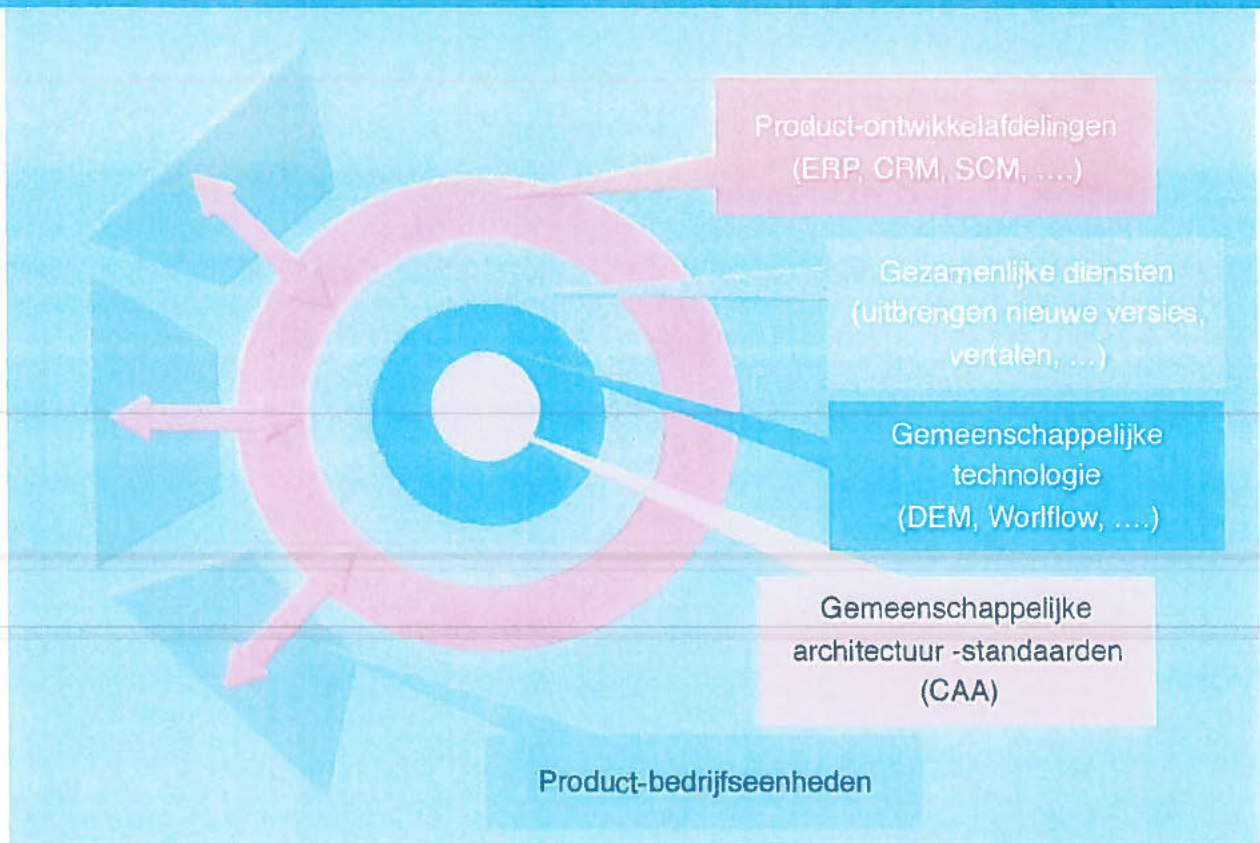
Uniek van de Baan-software was het Klantorderontkoppelpunt. Hierdoor kan nu dezelfde software worden gebruikt voor verschillende bedrijfsprofielen. Zowel projectgeoriënteerde bedrijven als op voorraad producerende bedrijven werden Baan-gebruikers. Vooral de combinatie was bijzonder. Generieke en klantspecifieke productie was mogelijk binnen één organisatie.

In feite gebruiken we dezelfde concepten nu voor de productie van verschillende software Apps. Het eerste ontkoppelpunt zijn de transactionele silo's zoals ERP en CRM. (De applicatie is uniek) Daarna assembleren we de ontkoppelde silo's tot één Operations Excellence bedrijfsproces omgeving. Systems of differentiation waar het bedrijf uniek is. Bij het 3<sup>e</sup> ontkoppelpunt ligt de nadruk op de taak van de medewerker. Dit noemen we *mass-customization*, waar de onderliggende componenten generiek zijn. Consumerized, terwijl de workflow App specifiek is.

### Mass Customization of IT: combining Cloud & On Premise

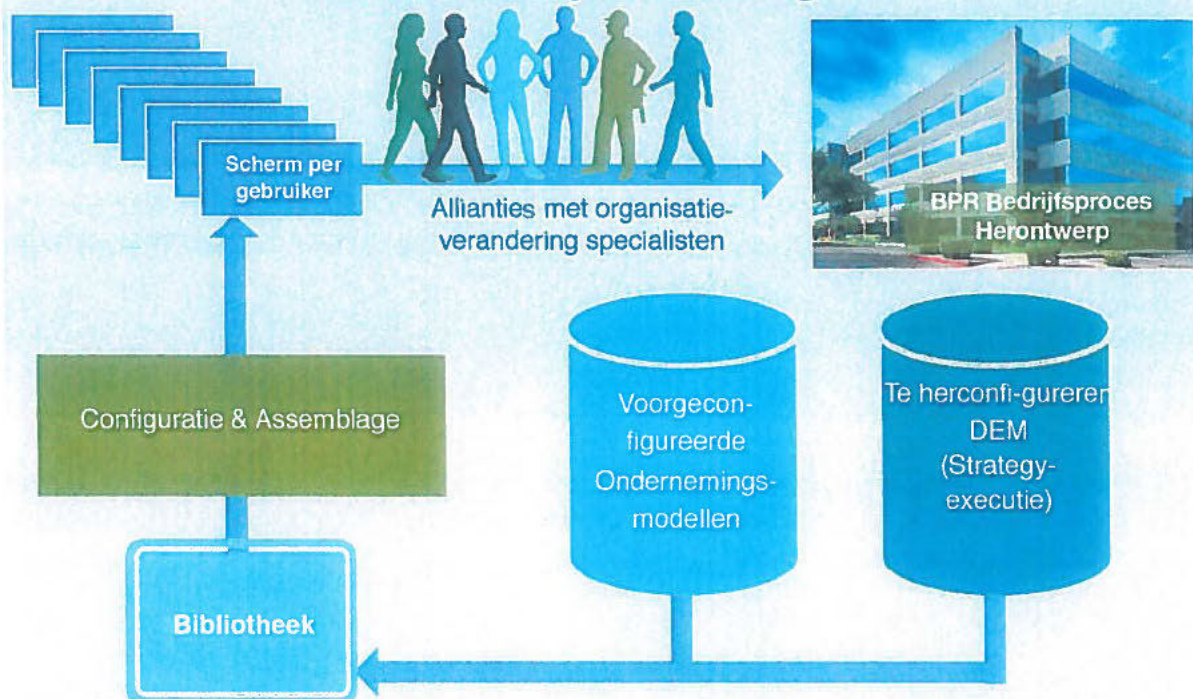


Effectively **postpone** the task of **differentiating a product for a specific customer** until the latest possible point in the supply network. It combines the **low unit costs** of mass production processes with the **flexibility of individual customization**

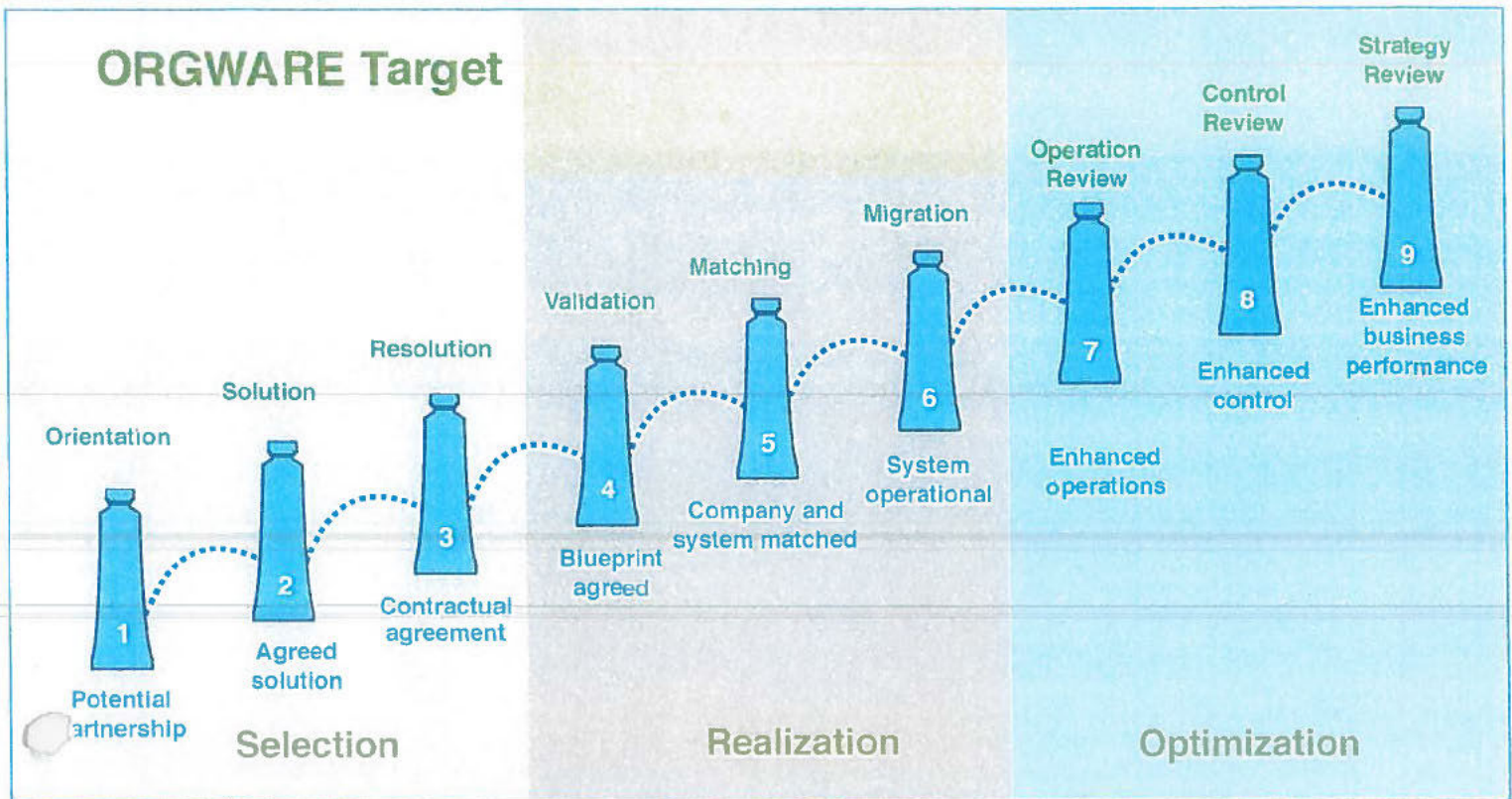


In 1998 was de structuur, na 20 jaar ervaring, goed uitgekristalliseerd. De Baan-hulpmiddelen als ontwikkelomgeving vormden de basis voor de gemeenschappelijke architectuur (CAA - *Common Architecture Standards*). Aanvullende technologie zoals DEM (*Dynamic Enterprise Modeling*) maakte het mogelijk om vanuit de bedrijfsprocessen de software aan te roepen. Het was de bedoeling om hierin ook de *workflow*-afhandeling te regelen. In de laag daar-bovenop (gezamenlijke diensten) werden afhankelijkheden zoals vertaling en versiebeheer op een centrale plaats uitgevoerd, ontkoppeld van de technologie. In het buitenste segment werden de applicaties als componenten opgeslagen. Hierdoor was het mogelijk dat naast het eigen product (Baan-ERP) ook de aangekochte producten (CRM en SCM) gebruik zouden maken van de onderliggende componenten. Naar de markt toe was er één bedrijfseenheid. Helaas is deze componenten-opzet nooit volledig doorgevoerd, terwijl het naar de markt gaan vanuit één bedrijfs onderdeel niet consequent werd doorgezet.

## Continue Bedrijfsverbetering



De aanpak van Baan om de software met behulp van ondernemingsmodellen vanuit de bedrijfsprocessen aan te roepen, was uniek in de branche. Dit was de belangrijkste manier om de implementatiekosten in de hand te houden. Ondernemingsmodellen konden in de Baan-bibliotheek worden opgeslagen. ERP-software werd in die tijd vaak gekocht om de bedrijfsprocessen te herontwerpen en te verbeteren, om Business Process Reengineering (BPR) te bereiken



De maximale standaardisatie van de implementatie diensten, zodat deze diensten als producten kunnen worden aangeboden, noemen wij ook wel het 'Orgware'-beleid. Dit pakket diensten draagt in de jaren tachtig de naam BPM (Baan Project Management). Toepassing van deze methodiek stelt ons in staat om met gebruikmaking van identieke bouwstenen een individueel op klant afgestemd automatiseringsplan op te stellen. Risico-analyse en een strakke bewaking van kosten, tijd en kwaliteit zijn in de methodiek opgenomen. In 1990 wordt SIM (Structured Implementation Methodology) ingevoerd als opvolger van BPM. Deze methodiek wordt in 1993 totaal vernieuwd. Voortaan spreken we over Target.

ORWARE automatiseert de implementatie. Al vroeg in de jaren tachtig is Baan begonnen de implementatie van de software gestructureerd en gestandaardiseerd uit te voeren. Een belangrijke vooruitgang is geboekt in 1993 met de introductie van TARGET als implementatiemethodologie. Daaraan zijn tegelijkertijd implementatie- diensten en -hulpdiensten opgehangen. Het totale pakket heeft de naam Orgware.

Kenmerkende voordelen zijn: snelheid, flexibiliteit, kwaliteit, uniformiteit en eenvoud. TARGET is de methodologie die het totale implementatietraject onderverdeelt in drie trajecten en negen mijlpalen. In elk van de trajecten zijn specifieke diensten gedefinieerd en gestandaardiseerd. De eraan gekoppelde hulpmiddelen automatiseren de uitvoering van deze diensten. Dit betekent dat de invoering van de software een beheerst proces is.

De hulpmiddelen noemen we de Organizer Tools. Een belangrijk onderdeel daarvan is Business Organizer. Dit is eigenlijk het hart van Orgware. De automatisering, en daarmee de vereenvoudig en versnelling, van het totale invoeringstraject van de Baan-software wordt hier mogelijk gemaakt. Business Organizer stelt namelijk in staat de functioneel configuratie van het op te leveren informatiesysteem geautomatiseerd uit te voeren. In de eerste plaats zijn daartoe referentiemodellen ontwikkeld. Die modellen dekken voor een zeer groot deel de informatiebehoefte af van de bedrijven in een bepaald marktsegment. Het zijn 'best practice'-modellen. In die modellen is kennis opgeslagen over bedrijfsprocessen. Met behulp van een specifiek referentiemodel en in samenspraak met een klant genereert Orgware een bedrijfsproces-model voor die klant. De klant vertelt hoe hij werkt en dat wordt vertaald in het model. Aangevuld met een model voor de bedrijfsprocedures wordt vervolgens een operationeel informatiesysteem opgeleverd. Doordat dit systeem automatisch wordt geconfigureerd, zal enorm worden bespaard op tijd en geld. Traditioneel vergt dit project, zoals alle gebruikers wel weten, juist heel veel tijd. Vervolgens kan dit systeem, na eerst een paar maanden mee te hebben gewerkt, worden geoptimaliseerd. Een strategisch voordeel is dat de klant zijn informatiesysteem gemakkelijk kan herconfigureren. Veel bedrijven hebben te maken gehad met veranderende omstandigheden. Die kunnen vragen om een aangepast informatiesysteem. Wij noemen dat DEM 'dynamic business modeling': de klant kan zijn informatiesysteem continu modelleren. Doordat een informatiesysteem met Orgware gemakkelijk is te herconfigureren, hoeft de klant niet eerst zijn nieuwe bedrijfsmodel te definiëren. Dat was altijd een buitengewoon tijdrovend en gecompliceerd proces. Met Orgware gaan wij uit van het huidige bedrijfsmodel. Na de implementatie van het informatiesysteem kan vervolgens, ook met behulp van Orgware, het informatiesysteem worden aangepast in overeenstemming met het dan gewenste bedrijfsmodel. Dit behoort tot het optimalisatietraject.

Het kern conflict van Baan Company:  
Het behoud van Baan's groeitempo!

Voldoe aan het  
verwachtingsniveau  
van je klanten

Blijf een betrouwbare  
ERP leverancier

Implementeer zo  
snel mogelijk de  
wensen van klanten

Implementeer geen  
veranderingen met  
risico voor levering

Hoe complexer de producten des te hoger het  
risico dat verandering kunnen schaden

### Inherente voordelen: Stijgende verkoop

- Vermogen om te penetreren in MKB bedrijven
- Win markten die op zoek zijn naar oplossingen voor hun chronische problemen.
  - ✓ Engineer to order en multi-projectomgevingen, zoals onderhoudsbedrijven en bouwbedrijven
- Verhoog de verkoop binnen de bestaande klantenkring
- Gemakkelijker om andere Baan producten te verkopen die de waarde van data management beter benutten (verkoop-configurator)
- Kortere levertijd om een klant te krijgen
- Hogere marges voor partners

Tevreden klanten geeft minder belasting op support en minder druk op R&D

### De waarde propositie

- De klantervaring wordt vooral bereikt door verkoop en implementatie van systemen die snel een hoge toegevoegde waarde leveren met significante bottom line verbeteringen
- Verkoop van producten die een betrouwbare toegevoegde waarde leveren verminderen de druk op ontwikkeling, implementatie en services
- Het verkoopteam moet het Baan systeem presenteren als een middel tot het brengen van snelle en significante bottom-line verbeteringen door het oplossen van de pijnpunten van de klant
- Het implementatieteam moet dit in overeenstemming brengen met de klantspecifieke brandende behoeften om te waarborgen dat elke fase snelle en significante bottom-line verbetering oplevert
- De consequentie hiervan is dat de gebruikers meer tolerant zijn voor de fouten in de software

Eliyahu Moshe Goldratt (March 31<sup>st</sup> 1947 - June 11<sup>th</sup> 2011)

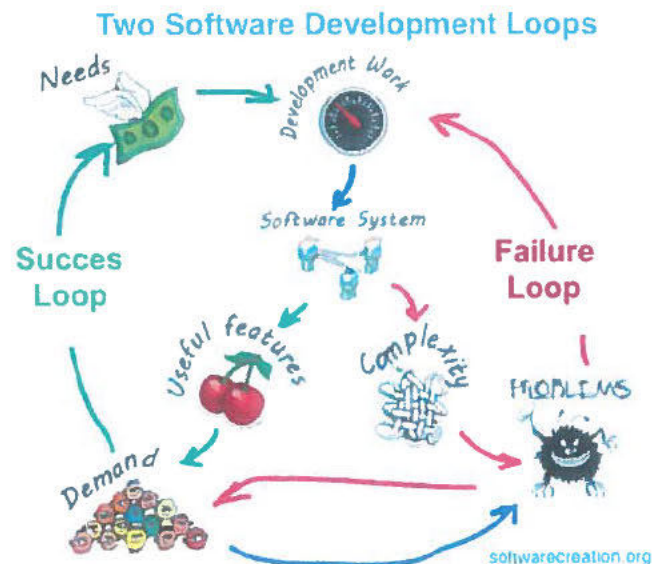


Hoe groter en complexer de Supply Chain is; des te groter wordt het risico dat een verandering schade kan veroorzaken

Probeer om met significante doorbraken te komen

### 1984: The Goal: A Process of Ongoing Improvement

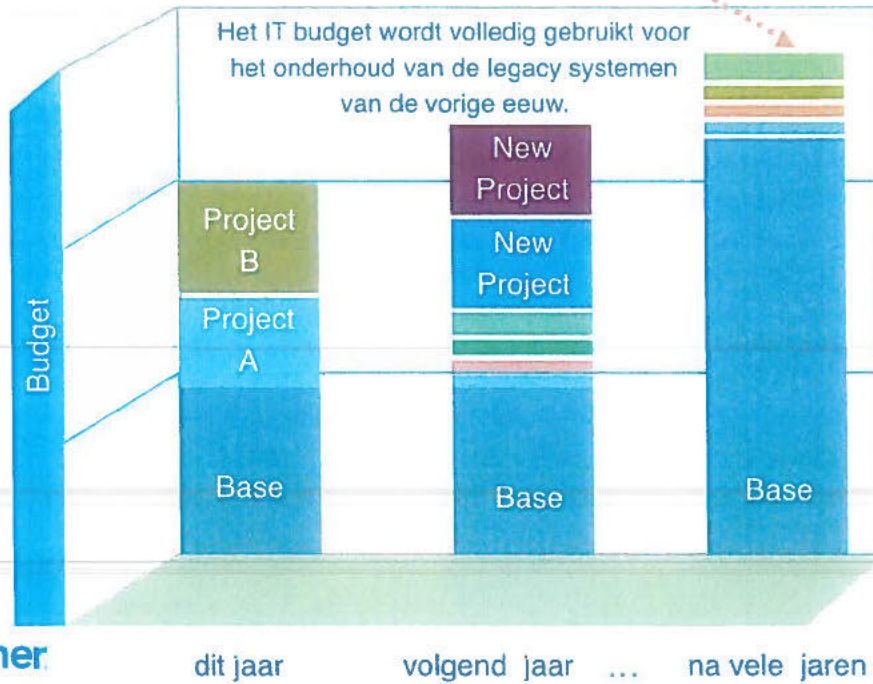
In 1998 heb ik mijn gerespecteerde overleden vriend Eli Goldratt gevraagd voor een uitgebreid advies. Ik zag de complexiteit van de software steeds meer toenemen. Het plaatje hiernaast geeft daarvan een goed beeld. De behoefte aan functionaliteit vanuit marketing neemt constant toe en door de successen van de verkoop is er steeds meer geld voor R&D beschikbaar. Dit veroorzaakt echter steeds meer problemen bij de implementatie. veroorzaakt weer grotere problemen bij R&D. Uiteindelijk wordt het beheersen van de complexiteit steeds moeilijker. Goldratt gaf bovenstaande zinvolle adviezen. Laat je niet sturen door de mogelijkheden van productmarketing maar focus veel meer op het verwachtingspatroon van je klanten (*Customer intimacy*). Zijn advies om te penetreren in MKB bedrijven kreeg bij ons gestalte vanuit Baan Business Systems (BBS) een global dealerorganisatie die we vanuit Vanenburg Group hadden opgezet.



Eli Goldratt kreeg gelijk: Hoe groter en complexer de Supply Chain is, des te groter wordt het risico dat een verandering schade kan veroorzaken. Zijn advies om met een **significante doorbraak** te komen heb ik eind 1998 opgevolgd door los van Baan Company opnieuw te beginnen met Cordys. De complexiteit lag vooral in het beheersen van de verschillende transactionele silo-systemen. De steeds complexere ERP systemen kregen ook te maken met CRM, HR, PLM (Product Lifecycle Mgt) en Warehouse Mgt systemen; met bovendien veel overlappende functies. Door onze ervaringen met **DEM** (*Dynamic Enterprise Modeling*) hadden we onze focus wat meer verlegd van de software functies vanuit een applicatie naar de integratie in de bedrijfsprocessen. De adviezen van Goldratt motiveerden ons om binnen Vanenburg Group te zorgen voor een betere integratie van de verschillende legacy silo's in een SOA-BPM oplossing. Hierdoor was het mogelijk om het probleem van steeds complexere software te doorbreken door deze transactionele systemen te laten zoals ze zijn (*vanilla*) en om de klantspecifieke aanpassingen vervolgens nu te realiseren in de bovenliggende laag van de geïntegreerde bedrijfsprocessen. ERP blijft dan nog steeds de basis voor **Operational Excellence**, maar dan wel geïntegreerd met veel andere transactionele backend systemen tot een **'end-to-end'** business process.

Geen geld meer voor vernieuwingen beschikbaar

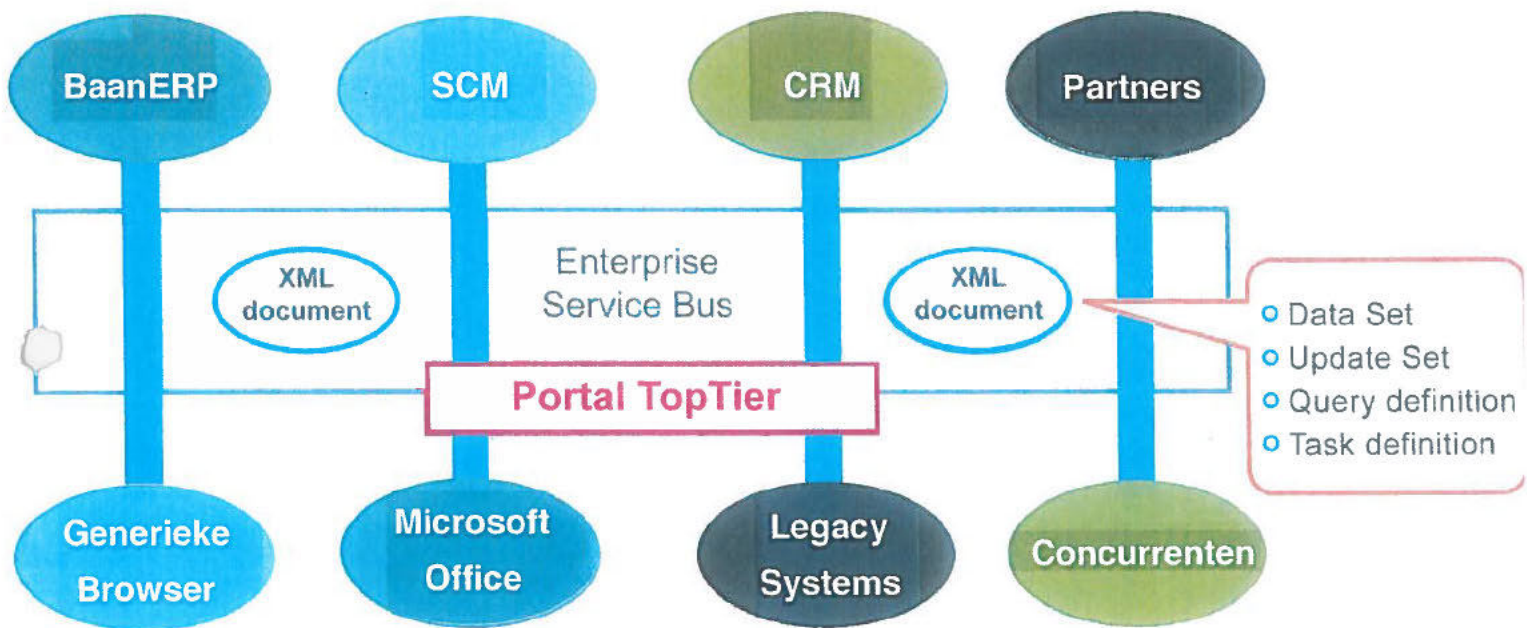
Het probleem komt na enige jaren als het onderhoud alle kosten opslokt



ERP (Systems of Record) werd in de late jaren negentig, dankzij de uitbreiding naar 10-duizenden databasetabellen, complexer. Bovendien werd ERP steeds meer gebruikt als een ontwikkelingsplatform voor productiebedrijven. Men moet echter beseffen dat dit betekent dat we nog steeds een oud technologieplatform beheren, gebouwd voordat het internet bekend was. **Dit is vooral de oorzaak van het defensie Speer-drama.**

Met procesmodellering (BPM) is het nu mogelijk om de investeringen in deze complexe systemen beter te beschermen, door ze in de toekomst te gebruiken als (vanille) engines!

Cordys was een Early Bird in 1999 met een ESB (Enterprise Service Bus)



Door middel van de integratiebus (ESB), gekoppeld aan de portal, was het in 1998 reeds mogelijk geworden om een compositie te bouwen bovenop bestaande legacy-applicaties, zoals BAAN-IV, Supply Chain Management van Berclain, CRM van Aurum, en om tevens een integratie met Microsoft Office te realiseren. Ook andere legacy-applicaties konden in deze architectuur worden geïntegreerd. Het was mogelijk op één scherm met een generieke browser uit al deze systemen gegevens te benaderen met behulp van de web services- technologie en collaboration tot stand te brengen. Deze architectuur was op dat moment een doorbraak in de nieuwe internetwereld.



Voor mijn broer Paul en mij was het op 15 oktober 1998 een eer om de prestigieuze *State of Israel Jubilee Award* uit handen van de Prime Minister: Benjamin Netanyahu te ontvangen. Mijn vrienden waren meegevlagen naar Israël. We namen hier deel aan een software event.

Onze bezoeken aan Israël waren vrij regelmatig. Hier viel veel te leren. We hadden er een eigen kantoor, privé gefinancierd, in Kfar Saba. Ook hadden we een nauwe relatie met Technion - Israel Institute of Technology in Haifa. We hadden ook een samenwerking met het Holocaust Museum Yad Vashem in Jeruzalem waar wij met onze technology een sponsoring project hadden voor hun database oplossing.

Met oud premier Shimon Peres hadden we een samenwerking voor een vredes-project met Jordanië. Door het gebruik van technologie was het mogelijk om op afstand samenwerkingsverbanden tussen medewerkers in zowel Jordanië als Israël te regelen.



## STATE OF ISRAEL JUBILEE AWARD

Jan Baan  
Baan Company  
Paul Baan  
Baan Brothers Foundation

*This award honors a select group of international business people who have placed their confidence in Israel's growing economy and contributed to its economic independence.*

*The Baan brothers have advanced the state of the art in enterprise management, product marketing, and information technology in Israel. Among their many Israeli initiatives is the establishment, at the Technion in Haifa, of the Center for Dynamic Enterprise Modeling, dedicated to bridging the gap between business and technology. Their diverse development and investment initiatives in Israel include venture capital funds and a range of high tech companies delivering software products and services.*

*The State of Israel recognizes the recipient as one of the visionaries who have done the most to facilitate Israel's integration into the global economy and to realize its world-class business potential.*

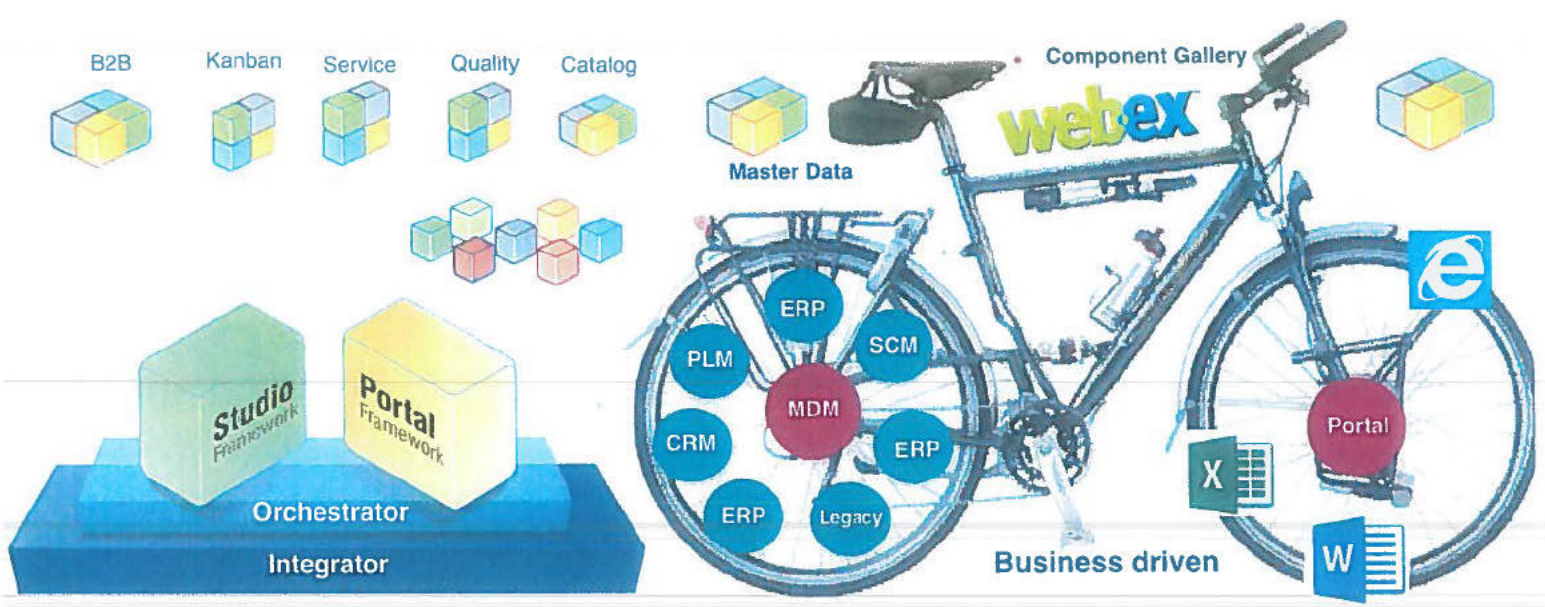
October 15, 1998  
תשרי תשנ"ח  
Jerusalem Israel

  
Mr. Benjamin Netanyahu  
Prime Minister



Onze relatie met TopTier was interessant. Wij hadden een meerderheidsbelang in dit mooie bedrijf, dat als eerste een portal op de markt bracht. Ik had een intensieve samenwerking met de founder Shai Agassi. Foreign Policy magazine in 2010 included Agassi on its annual list of the 100 most influential people list.

Shai was later in staat om Hasso Platner van SAP te interesseren voor TopTier, waarna een overname door SAP volgde en deze techniek werd ingezet voor hun NetWeaver product. Shai werd President of the Products and Technology Group (PTG) tot 2007 bij SAP. Daarna werd hij de Founder van Better Place, een initiatief voor elektrische auto's.



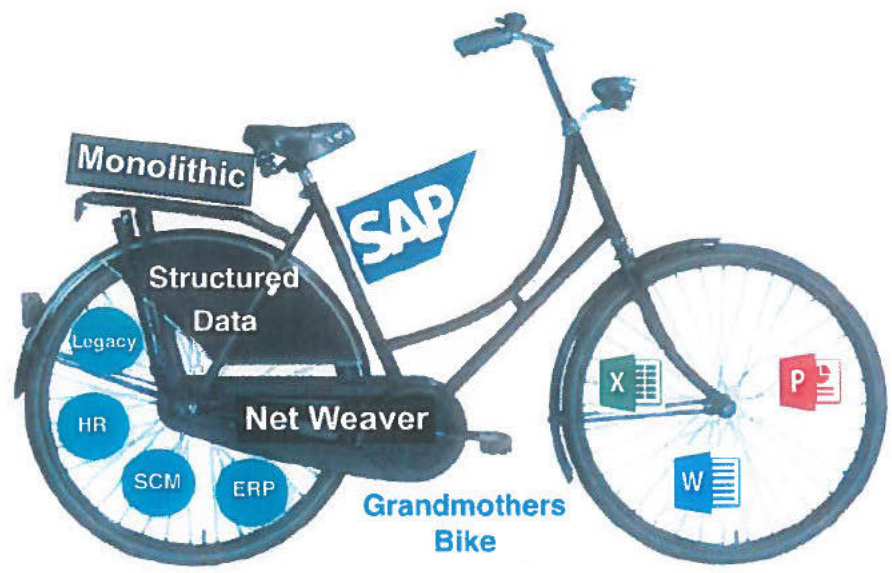
Een beschrijving, begin 2000, van wat het Cordys platform kon betekenen voor **Operational Excellence**.

Het achterwiel van deze fiets verbindt de verschillende backoffice systemen (*spaken via de hub*) met een centraal Master Data Management (MDM) service tot **'end-to-end'** bedrijfsprocessen. Het voorwiel integreert de Microsoft office producten en de e-mails in de TopTier Portal. Het fietsframe verrijkt deze bedrijfsprocessen alsook de taken uit de workflow in de Cordys Orchestrator laag.

Met WebEx hadden we een innovatief project opgestart om in het WebEx meeting platform met deze **dynamische Workflow gedreven Apps** de productiviteit van de kenniswerker sterk te verbeteren. We hadden al Apps gebouwd voor B2B supply chain oplossingen, alsmede een Kanban Apps bovenop de ERP-backend oplossing. Verder waren applicaties voor Service beheer, Quality en ook een Catalogus in de maak. In feite hebben we het hier al over Gartner's **Pace-Layered Strategy**. De combinatie Vanenburg en Baan Company was een ideale M&A partner geweest voor Microsoft in de concurrentie met Oracle.

Nu bijna 20 jaar later zien we het achterwiel ingevuld door PaaS platvormen zoals Salesforce en Workday, terwijl de taakafhandeling in het voorwiel nu veel beter kan worden ingevuld door Google met haar Android mobile platform. De service containers vanuit een Micro Service Architectuur sturen vernieuwend de **'embedded'** taakgedreven Apps voor de kenniswerker, maar nu wel gekoppeld met Big Data en Internet of Things (IoT). De gedachte destijds om dynamische Apps in het WebEx platform als een soort van **'War room'** in te zetten bleek te vroeg. Vooral de overname door Cisco heeft dit om zeep geholpen, zoals ook OpenText de Cordys erfenis niet wist te continueren in vernieuwende innovatie.

Deze ervaringen hebben we in Vanenburg kunnen omzetten tot **'dynamische'** documenten, in Collabrr, waarbij de taken voor de kenniswerker inzichtelijk worden. We noemen dit TRP (*Task Resource Planning*).



Ons spotplaatje wat de visie, begin 2000, van SAP schildert. De oude legacy systemen zoals R3 worden via Net Weaver geïntegreerd met als doel om de revenue uit onderhoudscontracten voor de komende jaren veilig te stellen. Dus een monolithische aanpak tot bescherming van de eigen oude producten inplaats van een BPM-integratie met 'best-of-breed' componenten. De complexiteit hiervan komt tot uiting in de kosten van het managen van de 120.000 parameters en het beheren van de 80.000+ database tabellen.

## Composite Application Framework (CAF)

User  
Interface(Mobile) Task  
ManagementMobile  
Apps

## Business Process Management Suite

Business Process  
ManagementCase  
ManagementRules  
ManagementBusiness Activity  
Monitoring

## Service Oriented Architecture

Enterprise  
Service BusBusiness  
ServicesMaster Data  
Management

ERP



CRM



HRM

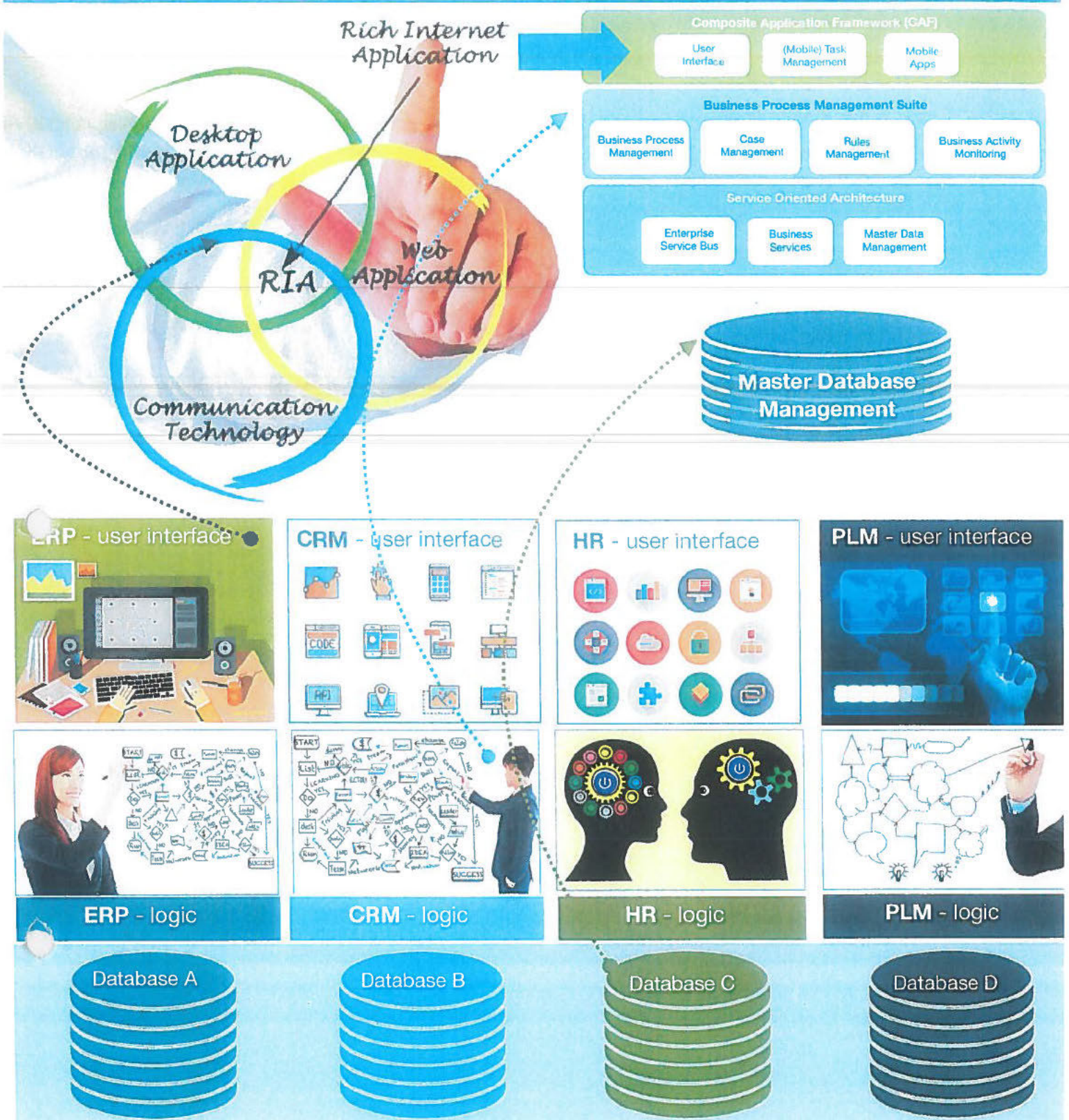


PLM



Dit steeds complexer wordende systemen motiveerden mij eind jaren '90 voor mijn nieuwe start-up Cordys, een Business Operating Platform. De Service Oriënted Architecture (SOA) met de BPM standaardisatie boden hiervoor toentertijd de mogelijkheden om de uit de klauw gelopen complexiteit van vooral de ERP systemen, maar alsook de andere aanpalende legacy systemen te ontkoppelen. De oude logica in de desbetreffende Silo's konden worden meegenomen via een Enterprise Service Bus (ESB). Hiermee was het nu mogelijk om het maatwerk ter verbetering van de Operational Excellence niet meer te beperken en te bouwen in een legacy Silo systeem zoals ERP, maar de procesverbetering nu bij de geconsolideerde 'end-to-end' processen centraal en dus éénmalig te realiseren. Bovendien werd dit niet meer gecodeerd in oude 4GL talen, maar gebouwd in de procesmodellen. Deze nieuwe logica was dus nu ook ontkoppeld van de tabellen in de individuele databases en konden nu ontkoppeld van een *rule engine* worden gerealiseerd. Hierdoor was er nu de flexibiliteit om deze processen op het hoogste niveau constant te verbeteren. 'What you model is what you get'. Voor het eerst is er nu sprake van 'one version of the truth' van een bedrijfsproces. Maar het belangrijkste is nu wel dat we de mogelijkheid hebben van 'Aligning Business & IT'. Het grootste probleem uit de vorige slide inzake het conflict tussen de Strategie analisten en de IT architecten is hiermee opgelost. Zowel bij Defensie als bij CIZ zijn hiermee indrukwekkende resultaten behaald.

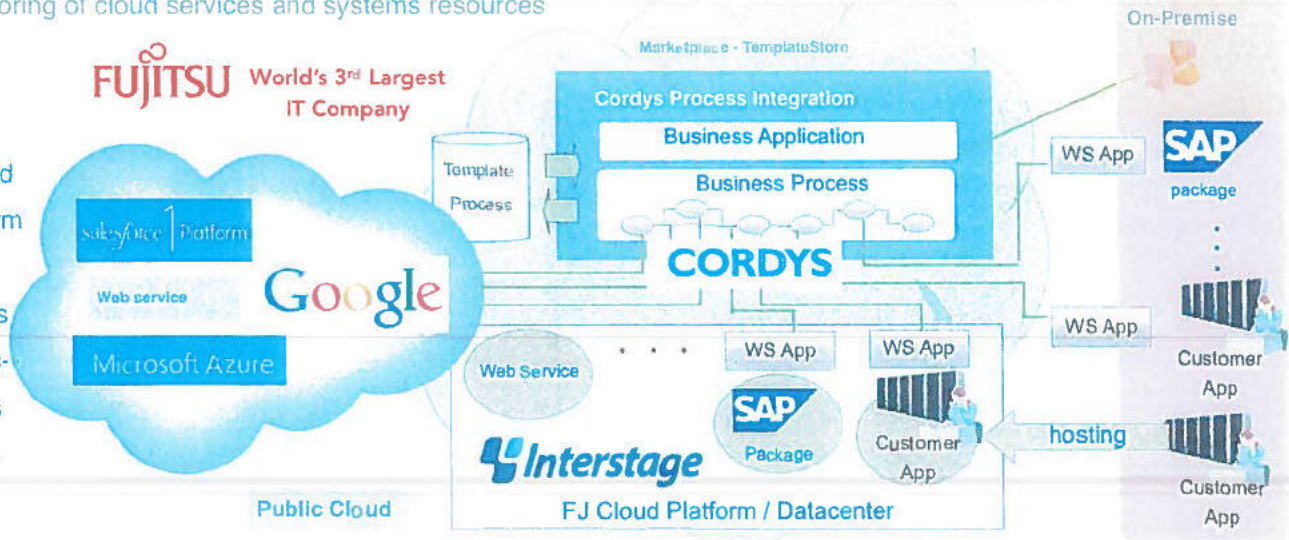
De vertaling van de business naar IT is nu een collaboratief proces. *Ongoing improvement* is nu de leus en pas nu kunnen we spreken over *Operational Excellence*. Natuurlijk beperkt zich dit nog wel steeds tot het managen van transactionele en ook meestal legacy systemen. Maar in de BPM proceslaag kunnen we nu ook gebruik maken van *Dynamische Case modellen*, waarbij zowel de transactie gedreven logica alsmede de Case (*Human*) gedreven processen met elkaar kunnen communiceren. Dit bleek een doorbraak te zijn om de onderliggende semantiek van de data in de processen nu veel langer dynamisch vast te houden, waarbij we de logica als 'one version of the truth' veel langer downstream in de organisatie kunnen gebruiken. Dit beperkt het dramatische gebruik van de enorme hoeveelheden statische spreadsheets en ontkoppelde document management systemen. Uiteraard ligt de beperking van de logica in de processen nog steeds in de verouderde legacy systemen met hun miljoenen regels code uit de vorige eeuw. Steeds meer zien we nu dat er een veel betere combinatie mogelijk is om deze legacy systemen te vervangen door moderne PaaS platformen, zoals bijvoorbeeld Salesforce of Workday. Ondanks hun transactionele benadering fungeren deze systemen wel als 'one instance'. BPM systemen hebben hier nog steeds een functie om zowel legace als PaaS te integreren en bovendien te verrijken met Case Management. (Gartner's 2<sup>e</sup> laag Systems of Differentiation). Nu anno 2017 richten we ons vanuit Vanenburg Software meer op de verrijking van de taken van de kenniswerker, waar nu zijn de taakafhandeling ook is gekoppeld aan Big Data, Internet of Things en Machine learning, en komen de Google tools in zicht, maar hierover later veel meer.



Alle Silo systemen hebben hun eigen individuele logica. De software die deze logica vertaald naar applicaties is meestal erg oud en is bovendien vaak gebouwd met de traditionele 4GL tools uit de vorige eeuw. Ieder silo-applicatie heeft bovendien zijn eigen database. Het probleem is dus dat al deze componenten in deze silo's iedere keer weer en op verschillende manieren dubluures vormen van de uiteindelijke 'end-to-end' processen. BPM biedt nu de mogelijkheid om deze logica (*lieft zonder maatwerk*) te integreren in de bovenliggende Business Process Management Suite en verrijkt dit nu als cloud systeem. Vanaf dit moment is het noodzaak om deze legacy systemen niet meer te aan te passen met maatwerk en liefst deze stap voor stap terug te brengen to de oorspronkelijke vanilla-versie. Het maatwerk wordt dan centraal in de proceslaag herbouwd, maar dan wel met de moderne development tools van vandaag. Het Master Database Mgt systeem kan deze legacy-data in de cloud synchroniseren. Verder wordt de user interface van ieder individueel systeem zo veel als mogelijk nu vanuit de boveliggende compositielaag centraal en veel meer per gebruiker aangestuurd. Het Business Operations Platform kan nu ook Case Management aan de transactionele processen toevoegen waarbij Cloud Provisioning ervoor zorgt dat alle bovenliggende data vanuit de cloud kan worden benaderd en via mobile devices nu zijn te benaderen. Door deze aanpak blijkt dat we de oude legacy onder controle krijgen waardoor ze best nog wel even mee kunnen zonder dat er nog de noodzaak is voor het betale van de dure onderhoudscontracten. Dagelijks zijn we nu in staat om met mobile apps de legacy componenten te vervangen. We noemen dit: 'Sunset of legacy'.

**Cordys Cloud Provisioning:** Supports provisioning of new tenants, as well as metering and monitoring of cloud services and systems resources

**Cordys Process Factory:** a high productivity-oriented cloud-based platform to re-engineer business processes and create process-centric applications (called MashApps)

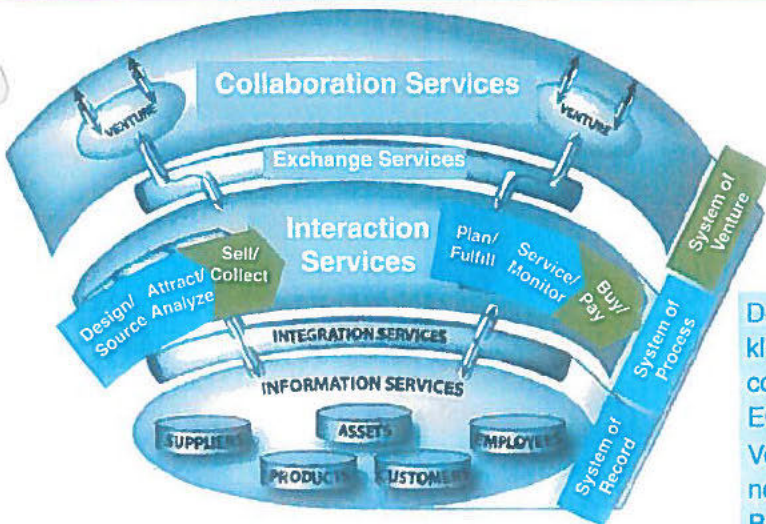


*"Fujitsu is strategically investing in cloud computing and with the ambition of becoming the leading provider of Infrastructure-as-a-Service and Platform-as-a-Service offerings. Cordys technology will help us add value to our PaaS offerings and will fulfil the needs of our customers for value-added services beyond the level of infrastructure."*

Chiseki Sagawa, President Platform Strategy Planning, Fujitsu

Onze grootse deal in Cordys was een OEM contract met Fujitsu de 3<sup>e</sup> grootste IT-speler in de wereld. Fujitsu had een concurrerend product maar niet geschikt voor de Cloud. We kwamen als winnaar uit de bus na een uitgebreide selectie. In Japan konden we een mooie deal sluiten met Fujitsu, die hiervoor €10 miljoen op tafel legde. Vooral de Cordys process factory als een 'high productivity-oriented platform' voor het bouwen van MashApps voor het re-engineering van business processen sprak hen erg aan. Het team in Coimbatore, Zuid India, wat de realisatie van de Process Factory verzorgde hebben we enige jaren daarna vanuit Vanenburg Software overgenomen, doordat onze Venture Capitalist het geduld niet had om dit concept verder door te ontwikkelen. Dit is de basis geworden voor het bouwen van de workflow gedreven Apps vanuit een dynamisch document. Collabrr is de basis geworden voor het Vanenburg Intellectual Property (IP).

2001: The AMR Research ECM (Enterprise Commerce Management) Model



**ERP OPTIMIZATION**

Using Your Existing System to Support Profitable E-Business Initiatives



Bruce Richardson  
AMR'S Mister ERP

Door mijn goede relatie met Bruce Richardson alsook omdat we klant waren van AMR Research hadden we met hem intensieve contacten inzake de opvolging van ERP, waarvoor AMR het ECM Model had ontwikkeld.

Voor mij was mijn goede vriend Bruce Richardson in de jaren negentig één van de meest invloedrijke en ervaren ERP analist. Bruce wist wat de complexiteit van ERP systemen betekende. Hij was steeds onze fan vooral door onze resultaten bij Boeing waarbij DEM (Dynamic Enterprise Modeling) zorgde voor het terugdringen van complexiteit voor de gebruiker.

Met Bruce Richardson had ik intensieve contacten inzake de opvolging van ERP, waarvoor AMR het ECM Model had ontwikkeld. Veel van deze componenten zijn de basis geweest voor onze architectuur keuzes bij Cordys. AMR Research is daarna vrij snel overgenomen door Gartner. Veel van deze concepten zijn nu verder uitgewerkt in Gartner's 'Pace-Layered Application Strategy'. Bij Gartner was de evenknie van Bruce, mijn vriend Lee Wylie de bedenker van het ERP concept. Met deze beide vrienden heb ik nog intensief contact via onze Rootstock relatie.

Enterprise Solutions	Service Provider Solutions	ISV Solutions
<p><b>Faster, more agile business</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Process Management</li> <li>• Integration</li> <li>• Composite Application Development</li> <li>• Enterprise Mobility</li> <li>• Offered as cloud service or on premise</li> </ul>	<p><b>Differentiate your cloud services with value-add propositions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloud Provisioning &amp; Management</li> <li>• Platform as a Service</li> <li>• Enterprise Mobility</li> <li>• Cloud Brokerage</li> </ul>	<p><b>Cloud-enable your applications and build next generation business solutions:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• High productivity, multi-tenant PaaS with hybrid deployment options</li> <li>• Model-driven application development</li> <li>• Integration</li> <li>• Enterprise Mobility</li> <li>• Cloud Provisioning &amp; Management</li> </ul>



Cordys' mission is to help our customers to **improve** their **business operations** with world-class, process oriented, cloud-centric software which allows them to change and innovate the way they do business with greater speed and flexibility

**Target segments:**

- Enterprises in:
  - ✓ Insurance, Banking & Financial Services
  - ✓ Manufacturing & Logistics
  - ✓ Government & Public
  - ✓ Communications & Media
  - ✓ Energy & Utilities
- Service Providers
- Independent Software Vendors (ISV's)

**Global presence:**

- Active in EMEA, North America and Asia Pacific & Japan
- 400+ employees
- 250+ customers
- Network of global and local implementation partners and resellers

**Founded by Jan Baan, owned by Vanenburg Group & Argonaut, a US private equity firm**

- The entrepreneur behind Baan Company, one of the leading ERP players in the nineties
- Largest external private investor in TopTier and Webex
- Core team with 30+ years of experience in enterprise software market



<p>Communication s &amp; Media</p>		<p>Energy &amp; Utilities</p>
<p>Banking &amp; Financial Services</p>		<p>Manufacturing &amp; Logistics</p>
<p>Insurance</p>		<p>Government &amp; Public</p>

Cordys product is the core for unique differentiation



The M&A solutions from the mega vendors

Cordys Platform

The BPM solutions from niche players

<b>Studio</b>	<b>Portal</b>	Group Ware Grafieken Inhoud	Alerts Rapporten Statistieken	KPI's Trends Leren
Bedrijfs- proces gedreven software- ontwikkeling	<b>Orchestrator</b>	Definieer, ontwikkel en manage bedrijfsprocessen		
	<b>Integrator</b>	Laat bedrijfsapplicaties met elkaar samenwerken via de Enterprise Service Bus - Web services: XML, SOAP, BPML, LDAP, WSDL, UDDI		

Het Cordys platform bestaat uit vier lagen of deelproducten: de Integrator, de Orchestrator, Portal en Studio. We noemen dit een Business Collaboration Platform (BCP). Je kunt het ook een Business Operating Platform (BOP) noemen

ERP

CRM

Legacy

### Uniek

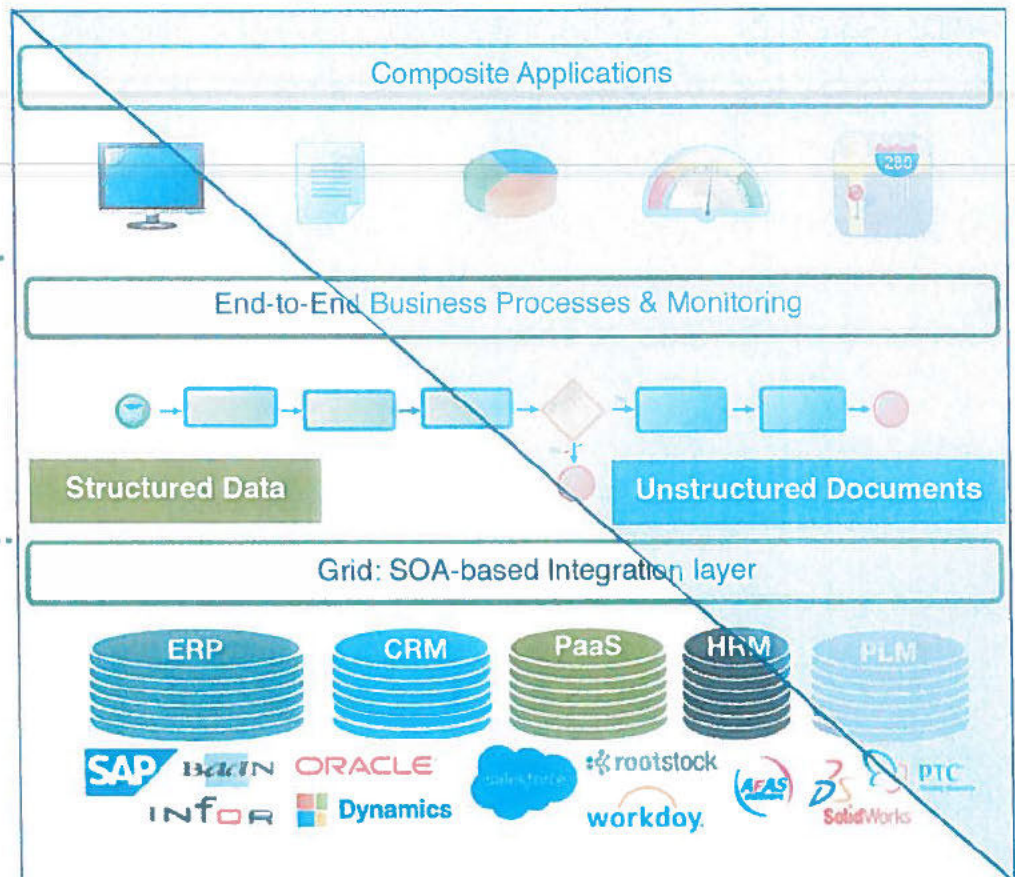
Creëerd **unieke composities** door en voor 'empowered users' voor het maximaliseren van persoonlijke productiviteit waarbij de nadruk ligt op Mobile Apps

### Specifiek

De orchestratielaag biedt het specifieke bedrijf de mogelijkheid om op het gebied van **operations excellence** continue een concurrerende positie in te nemen - lean & ongoing improvement

### Generic

Vanilla gebruik van **generieke** transactionele backend applicaties waarbij het specifieke maatwerk dagelijks steeds meer wordt beperkt om zodoende de vendor lock-in situatie ongedaan te maken



## Cordys versus Tibco: Stefan Ried from Forrester (Sept 17, 2010)

- The Tibco Offering is something totally different than Cordys. While **Cordys CPF** can be used by business users, Tibco Silver is purely for developer. Most customers are just using it basically on the level that datasynapse provided with its dynamic infrastructure management. Cordys is much ahead here.
- Tibco was looking at very low latency scenarios mainly in the financial services industry (remember Reuter's invest into Tibco). Their key strength is their high performance messaging and the strong integration capabilities including a wide variety of adapters. Their functionality grew via acquisition. Which means the stack is less consistent and homogeneous, but they did acquire for example with Data Synapse not only the technical asset, but also the install-base. Colt is such an example which will build a more sophisticated PaaS offering on the basis of Tibco Data Synapse but also other technology. So it will not be a full Tibco Silver stack in my opinion. Tibco in general remains a highly technical platforms for engineers. It is not as easy as Cordys CPF looks like.
- Cordys was from the beginning homogeneous, but lacking number of customers, which the down side of an build versus M&A strategy.











CORDYS

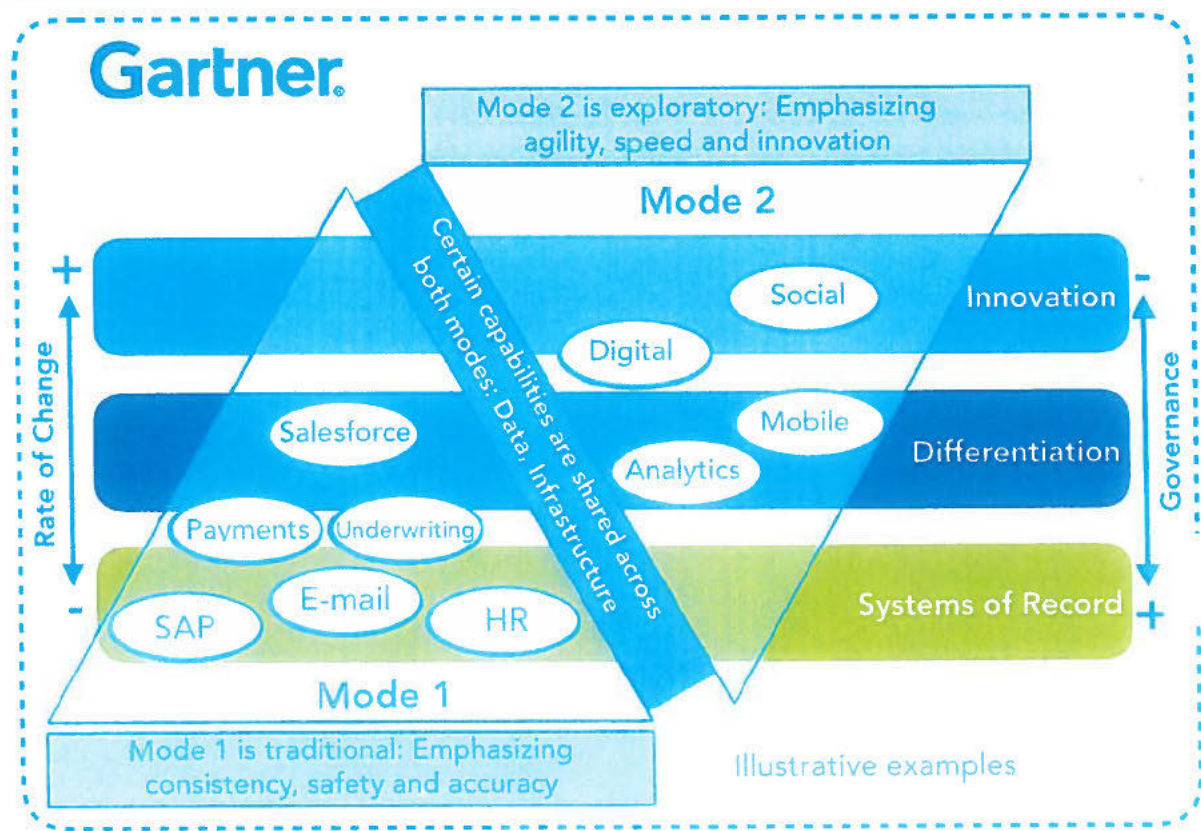



Cordys is much ahead due "to one-stack-approach" and "Cloud provisioning"



<p>1985: <b>Data</b> RDBMS Generic Systems</p>	<p>Depart- mental Solutions (MRP - ERP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transactional solutions</li> <li>• Index-sequential database</li> <li>• Feature driven</li> </ul>	<p><b>MRP</b> Materials Requirement Planning</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• First startup founded in 1978</li> <li>• 6.000 employees</li> <li>• exit 2000</li> </ul> 
<p>2005: <b>Information</b> Internet Technology</p>	<p>Enterprise Organization (on inbound processes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Process Management (BPM)</li> <li>• Case Management-State Machine)</li> <li>• Entity Modeling</li> <li>• Query &amp; Metadata</li> <li>• Operations Excellence</li> <li>• (Michael Porter)</li> </ul>	<p>End-to-End Processes &amp; Compliance</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Second startup founded in 1988</li> <li>• 500 employees</li> <li>• exit 2013</li> </ul> 
<p>2015: <b>Knowledge</b> Internet of Technology (IoT) Industry 4.0</p>  <p>Case Container</p> 	<p>Democrati- zing the Supply Chain (manage my Task with Workflow)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penetration Business &amp; IT in the personal domain</li> <li>• The Consumerization of IT</li> <li>• Case Objects: adoption driven and easy to use</li> <li>• The Smartphone becomes the carrier for the core business processes with human workflow</li> <li>• Search-driven Traffic with Big Data &amp; IoT</li> <li>• Integration of Marketplaces, Networks and Workflow</li> </ul>	<p><b>TRP</b> (Task Resource Planning)</p> 	<p><b>Vanenburg</b> software</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Third startup founded in 2008</li> <li>• 100 employees</li> <li>• Private (Baan-family)</li> </ul> 

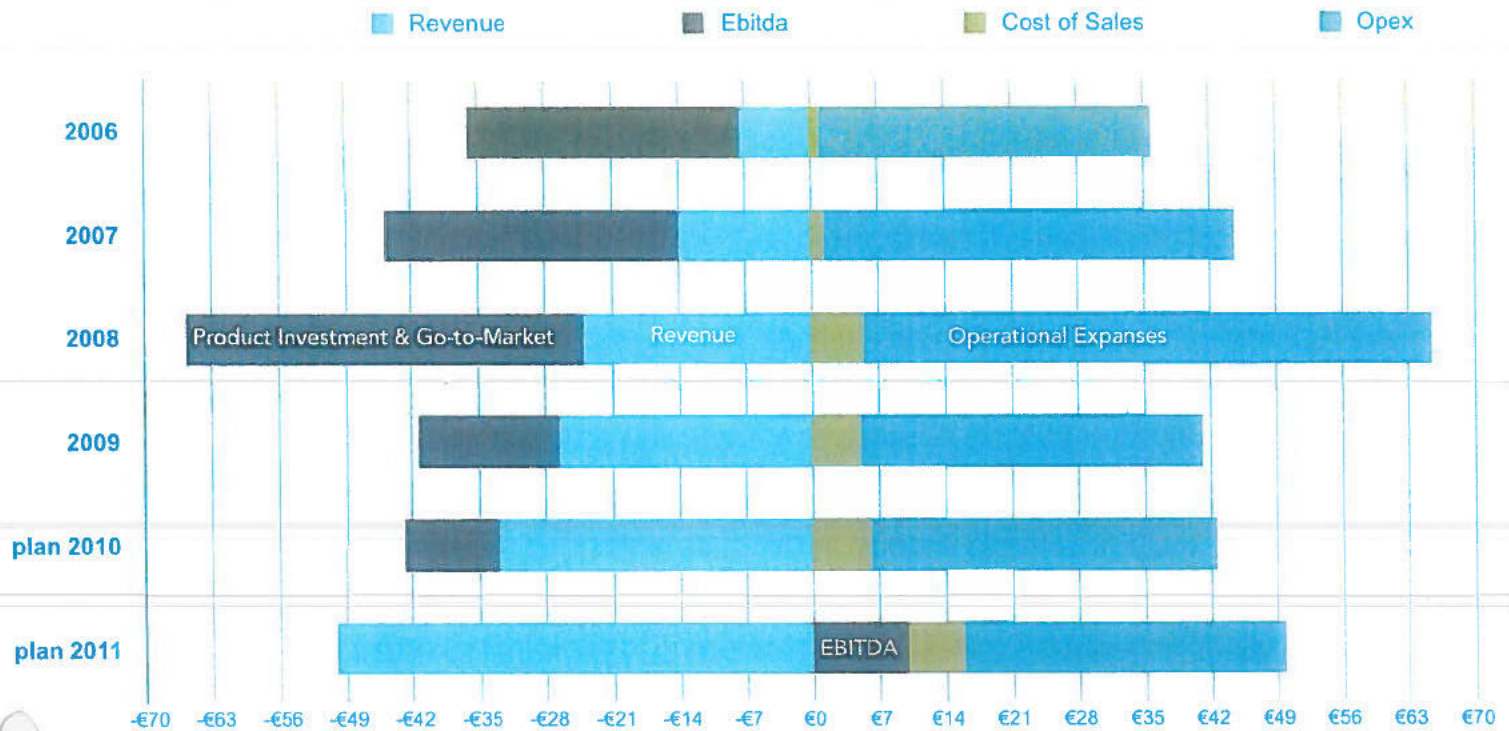
Gartner's Pace-Layered Application Strategy (April 24, 2015)



2014	cPaaS - Collaborative Platform-as-a-Service	Collaborative Market Networks	Collaborative Market Networks	    			
2008	The Process Factory	Smart Process Apps	Lotus Notes Killer App	Cloud Provisioning   			
2006	Collaborative Workspace	Alignment Business & IT	Case Management	   			
2003	SOA Grid & BPM	Operational Excellence	Real-Time Business Platform	  			
2001	Web Services	Enterprise Collaboration	Portals	ERP	Web Services	SOA	Master Data Management
1999	Enterprise Service Bus	Business Applications	    				
1992	SQL-Engine	Data Bases	    				
1984	Baan 4GL Shell	Operating Systems	    				
1982	Virtual Machine	Hardware	   				

### Characteristics of Garter's Pace-Layered Strategy

Characteristic	Record	Differentiation	Innovation
Process Characteristics	Structured, repeatable	Configurable, autonomous	Dynamic, ad hoc
Data/Information	Highly structured, well managed, mainly internal, audited	Internal and external, some unstructured; more dynamic	Structured and unstructure data; heavy reliance on external data
Content	Static/Stable	Both	Dynamic
Change Control / Governance	Strict Control and Testing	More Streamlined	Ad Hoc
Business Engagement	Formal Governance Process	Part of the Team	Doing the Work
Planning Horizon	7+ years	1-2 years	2-3 months



Hierboven zien we de financiële ontwikkeling bij Cordys. Door de opbrengsten van de verkoop vooral van de aandelen WebEx en de liquiditeit van de Baan aandelen was er alle ruimte om onze ideeën die wij vanuit de knelpunten van Baan Company over de voorgaande twintig jaar hadden opgedaan, uit te werken in een groot R&D team in Nederland en in India. Deskundige ontwikkelaars hadden zich spontaan vanuit Baan Company aangemeld, daar ze na de overname zich niet meer herkenden in de innovatieve Baan-culture. En geld was geen probleem want er was voldoende liquiditeit met bovendien een redelijk complete visie, die zich immers de laatste jaren al binnen Baan Company had afgetekend, maar hier later geen kans meer kreeg. In 2006 kun je zien dat we al een klein beetje omzet van enige miljoenen hadden, maar dat de R&D kosten een veelvoud hiervan bedroegen, waardoor er een negatieve Ebitda was van zo'n dertig miljoen Euro. Ondertussen kwam er de interesse van Argonaut om mee te participeren, hetgeen ook zo'n vijftig miljoen dollar in het laatje bracht. Ook Argonaut's investering was bedoeld om het Cordys Business Operating Platform compleet en in 'one-stack' voor de markt geschikt te maken. Ondertussen groeiden we redelijk internationaal, vooral bij de grote bedrijven. Zie hiervoor de slide met de logo's van onze klanten. In 2008 was onze omzet zo'n slordige €25 miljoen, maar de kosten waren de pan uit gestegen, vooral de verkoopkosten voor International sales. Wij hebben toen flink ingegrepen en in 2009 een flinke kostenbesparing doorgezet, terwijl de omzet nog iets doorgroeide, waardoor de negatieve Ebitda beperkt bleef tot zo'n €13 miljoen. En dit was nodig omdat het break even point spoedig bereikt moest worden, doordat de liquiditeit sterk was afgenomen. In 2010 was dit slechts gedeeltelijk gelukt, maar had de omzetstijging zich vooral internationaal wel goed ontwikkeld. Voor 2011 lag er voor het eerst een positief cash flow plan op tafel, echter hiervoor moest er wel ruim €10 miljoen worden geïnvesteerd. Hiervoor was mijn liquiditeit beperkt, doordat we ook onze charity verplichtingen over de afgelopen jaren hadden voor onze aandeelhouder de Oikonomos foundation. Onze collega aandeelhouder Argonaut had bovendien destijds bij de investering de nu vervelende conditie van *liquidity preferente* bedongen. Hierdoor kwam deze situatie voor ons erg slecht uit. Want bij eventuele verkoop van Cordys op dat moment (wat best mogelijk was) zou dan eerst alle opbrengsten eerst gaan naar Argonaut en dan bleef er weinig voor ons over, terwijl Argonaut best de nodige €10 miljoen op tafel wilde leggen, maar dit zou dan een enorme verwatering voor ons betekenen, waarbij ik het meerderheidsbelang in Cordys zou verliezen. De banken waren door de financiële crisis ook niet meer gewillig om (ondanks onze goede zekerheden met Kasteel De Vanenburg) ons geld te lenen. Ik heb toen een goede zakenvriend bereid gevonden om tegen gedegen zekerheden ons dit bedrag te lenen. Achteraf hadden we dit nooit moeten doen en Argonaut de gewenste plaats in de driverseat moeten gunnen. Want aan het einde van 2011 bleek dat onze CEO (een Amerikaan) veel geld had besteed aan het optuigen van de Amerikaanse verkooporganisatie, en dit met een sterke pipeline wist te onderbouwen, terwijl deze te verwachten omzet opeens in rook opging door een veel te optimistische verwachting. Opnieuw moest worden ingegrepen en ik stelde voor om deze CEO naar huis te sturen, maar Argonaut zag het wel zitten om hem de rol te geven om het bedrijf dan maar te verkopen, waardoor hun belang maximaal werd beoordeeld. Ik had toen helaas geen liquide middelen meer beschikbaar, waardoor Argonaut dit tegen een voor hen aantrekkelijke condities regelde. We hadden nog een aantrekkelijke mogelijkheid om een fusie te regelen met een Zuid Afrikaans retail-software bedrijf, een OEM van onze Cordys producten. Onze omzet zou hiermee verdubbelen met een positieve Cashflow. Maar Argonaut was het zat en forceerde een verkoop voor een veel te laag bedrag aan OpenText en vervolgens kwam voor mij het pijnlijke 'end of story' moment. Dit is mij niet meegevallen, maar het was wel leerzaam.



Deze slide geeft inzicht in de drie kerngebieden die het IT-landschap beheersen. De eerste cirkel beschrijft de integratie van de 'Best-of-Breed' deelsystemen die nog steeds functioneren als best practice silo's. Ondanks dat ze ondertussen kraken van ouderdom, want de basiscomponenten van deze transactionele systemen zijn gebouwd in de vorige eeuw. Maar de 'Service-oriented architecture' (SOA) heeft het mogelijk gemaakt om slechts de kernfuncties hiervan als silo's te benutten en vervolgens deze te verrijken in de BPM-process laag. Maar de input voor de bedrijfsprocessen beperkt zich nog steeds tot structured data die vanuit transactionele logica wordt aangestuurd. Met Cordys hebben we dit SOA-platform verrijkt met een *Collaborative Workspace*. Hierdoor waren we in staat om in 'one stack' zowel de traditionele transactionele silo's alsook de Human gedreven processen (Dynamisch Case Management) te combineren tot een gezamenlijke proces gedreven services. Tevens was het hier ook mogelijk om de informatie uit ongestructureerde documenten te bundelen. De levensduur van de 'end-to-end' bedrijfsprocessen werd hierdoor (*downstream*) verlengd waardoor werd voorkomen om te vroeg af te haken met de verderfelijke spreadsheets alsook de geïsoleerde documenten. Dus hiermee konden nu praktisch alle inbound bedrijfsprocessen als 'one version of the truth' door alle medewerkers in de onderneming worden geraadpleegd. Overigens is deze innovatieve techniek tot op heden nog nauwelijks bij bedrijven operationeel. Maar nu komt de uitdaging op het snijvlak waar de interne processen overgaan in de uitgaande taken, de workflow. Hier hebben we te maken met de groots voorspelbare chaos. Immers gaat hier een ieder als individu zijn eigen gang. Via emails, word-documenten, spreadsheets, Sharepoint en sociale media zoals Facebook proberen we onze taken uit te voeren met statische data die we ooit een keer uit de backoffice systemen hebben verkregen. Dus we werken hier constant met verouderde data. Alhoewel het lijkt dat we met PDF nu digitaal communiceren, bedriegen we ons. Een werkelijke digitale Enterprise is in staat om steeds de semantische basis gegevens als 'one version of the truth' te beheersen. Onze ervaringen als Vanenburg Group in de bovengenoemde twee cirkels heeft het ons nu mogelijk gemaakt om alle data binnen een dynamisch document te bundelen. Ons collabrr product fungeert als een dynamisch dossier, waarbij de workflow taken de kenniswerker assisteren met mobiele supply chain Apps. Hier zijn we nu bezig om op een dynamische manier composities te maken om collaboratief onze taken uit te voeren. In de 2<sup>e</sup> cirkel hebben we de backoffice processen beschikbaar voor een hand-shake als operational excellence approved. Noem dit maar het *Internet of the Business Processes*. Maar we missen nog alle grip op de front-end workflow. Met ons Collabrr initiatief realiseren we een hand-shake voor de geïntegreerde collaboratieve taken. Hiermee verleggen we de decision power van de Enterprise naar de kenniswerker. Noem hem maar de Intrapreneur. Hier wordt in de toekomst het geld verdiend, en zijn we nu in staat om de dynamisch data van zowel de bedrijfsprocessen alsook de taken uit de workflow te integreren met Big Data en Internet of Things. Hier spreken we van het *Internet of people*. Niet de censor maar de kenniswerker stuurt. Dus *common sense* inplaats van *common sensor*!